

Osservatorio Prossimità Italia Pubblico e Privato Sociale il dialogo che abilita

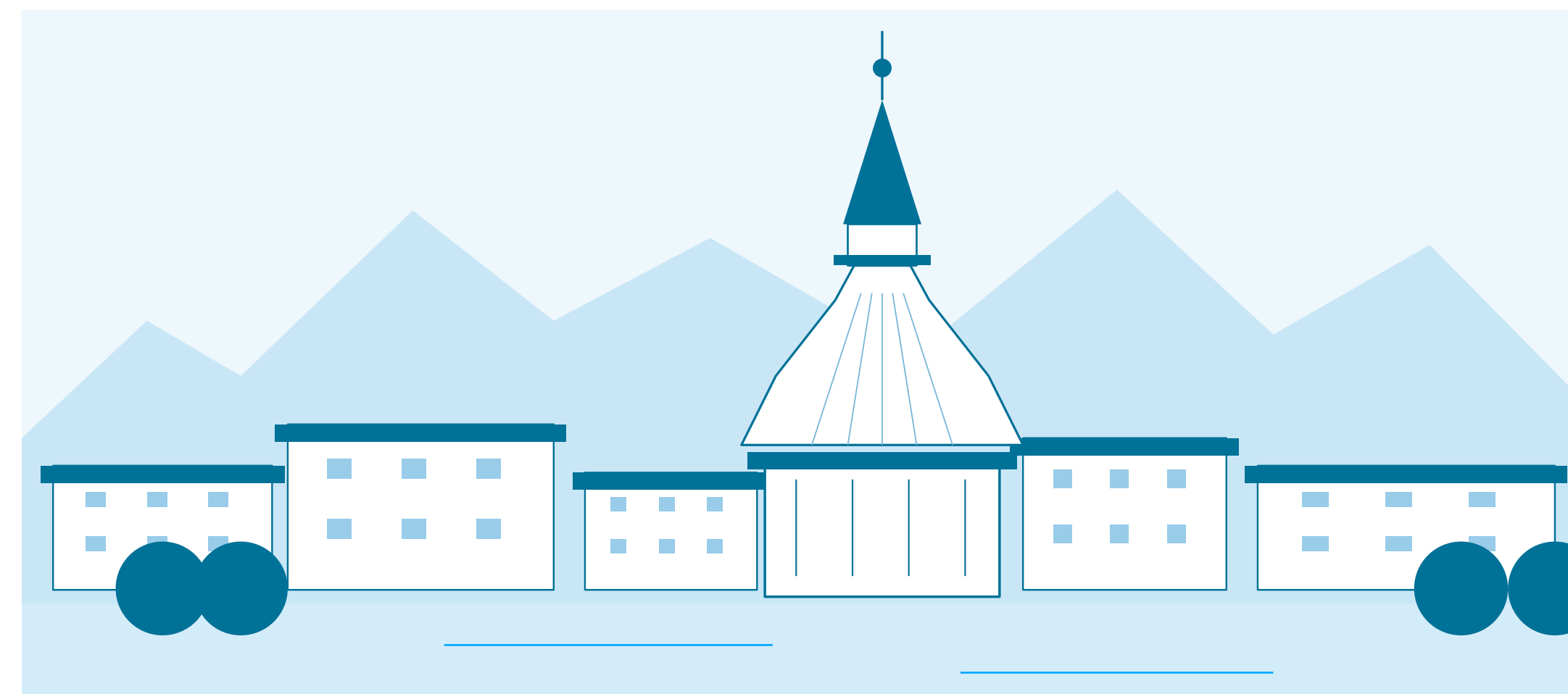
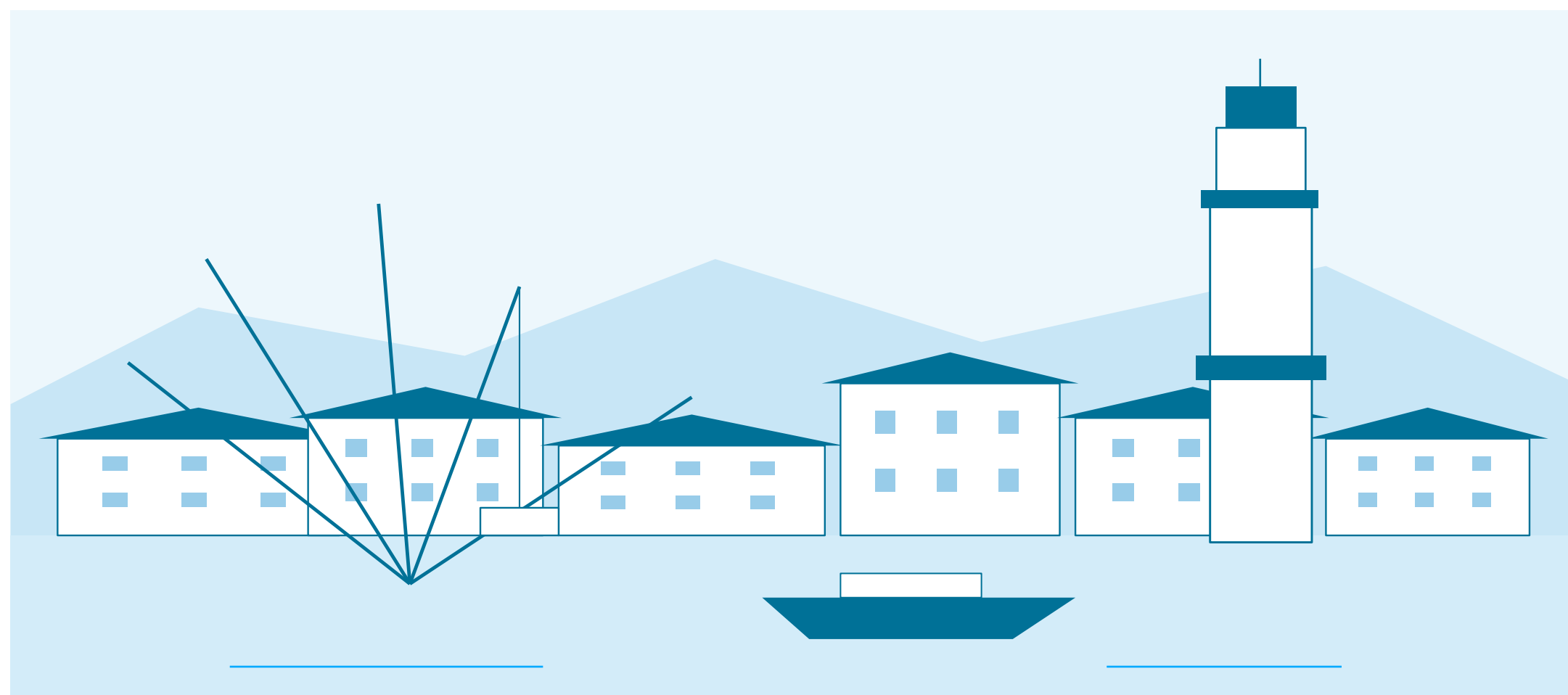
Giovedì 1 Ottobre – Torino
Biennale della Prossimità 2026

ASSOCIAZIONE
IS*NET
CONOSCERE PER CAMBIARE

biennale
PROSSIMITÀ 2026
TORINO
voglio dire, voglio fare, voglio esserci

Da Genova a Torino

un cammino lungo 10 anni



GENOVA

Prima edizione della Biennale
5-7 giugno 2015

2015

TORINO

Sesta edizione della Biennale
1-3 ottobre 2026

2026

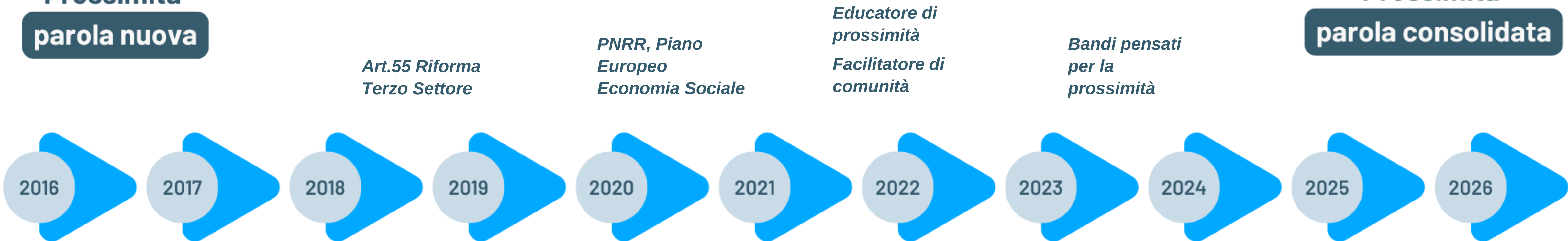
Come è cambiata la prossimità in questi 10 anni?

Biografia della prossimità



**Prossimità
parola nuova**

**Prossimità
parola consolidata**



I Osservatorio

Avanguardia di
Innovazione
Limiti di
strutturazione

II Osservatorio

Volatilità e
disordine
Stimolo
all'evoluzione
dell'approccio

III Osservatorio

Emergono tratti
caratteristici e
ricorrenti

IV Osservatorio

Si riconosce
l'impatto della
Prossimità

V Osservatorio

L'Ente Pubblico
abilitante

V Osservatorio

Focus Ente Pubblico abilitante



COSA

Indagine sul ruolo dell'ente pubblico nel creare e rafforzare ecosistemi di prossimità.

COME

Interviste a 10 amministratori pubblici, seguendo le tappe della Biennale e coinvolgendo altri Comuni interessati dalle pratiche e referenti ANCI, che patrocina la ricerca.

STRUMENTI

Colloqui in profondità con la tecnica dell'intervista semistrutturata.

TEMI

Priorità sociali

Relazione tra ente pubblico e privato sociale

Sistemi di valutazione

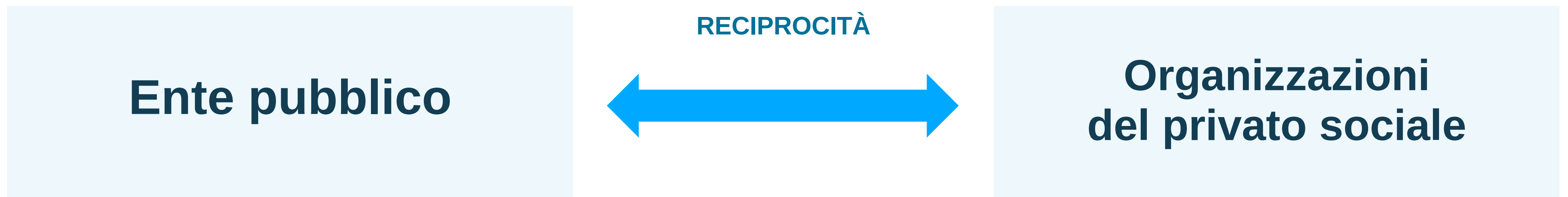
Modellizzazione

Che cosa abbiamo scoperto?

Non è l'ente pubblico che abilita...



È la relazione che abilita!



Emerge una relazione caratterizzata da forti elementi di reciprocità, un dialogo che abilita ognuno dei due attori coinvolti e fa avanzare le sperimentazioni dei modelli di prossimità, creando sinergie e generando nuovi stili e possibilità. Una relazione che cambia e fa evolvere ...di prossimità!

Alcuni dei cambiamenti emersi

Dalle interviste agli amministratori pubblici



- 1 La programmazione degli interventi è più aderente ai bisogni reali.
- 2 Gli interventi sono maggiormente orientati alla prevenzione e meno alla gestione delle emergenze.
- 3 È aumentata l'integrazione tra politiche sociali, sanitarie, educative, abitative e del lavoro.
- 4 È aumentata la capacità dell'ente pubblico di raggiungere cittadini che non accedono spontaneamente ai servizi.
- 5 È aumentata la capacità dell'ente pubblico di abilitare risposte.
- 6 La relazione con il Terzo settore è diventata maggiormente fiduciaria.
- 7 La relazione con il Terzo settore è diventata più sinergica e ispirata a principi di valorizzazione reciproca.

Far crescere la reciprocità

Alcuni aspetti da tenere ben presenti



Il metodo

Dalla consultazione alla programmazione condivisa

«Dentro una cornice di metodo si risolve ogni incomprensione. Con il metodo abbiamo imparato a fidarci gli uni degli altri, a essere trasparenti e a creare un clima di collaborazione.»

Il tempo

La prossimità come funzione ordinaria della relazione territoriale

«Il percorso è più faticoso ma genera appartenenza»

«Il tempo dedicato nel processo lo recuperiamo dopo»

Flessibilità e garanzie

Preservare la flessibilità necessaria per riconoscere e affrontare bisogni nuovi, senza rinunciare alla trasparenza, alla responsabilità pubblica e alla garanzia di un trattamento equo per l'intero territorio.

Valorizzare la valutazione

Un processo circolare



■ Privato sociale coinvolto ex ante

come soggetto proattivo nella definizione dei sistemi di valutazione

Partecipazione anticipata per sistemi più condivisi, realistici ed efficaci.

■ Criterio per orientare gli investimenti e valutare l'outcome payer

Le evidenze della valutazione guidano l'allocazione delle risorse e permettono di valutare i risultati per chi finanzia.

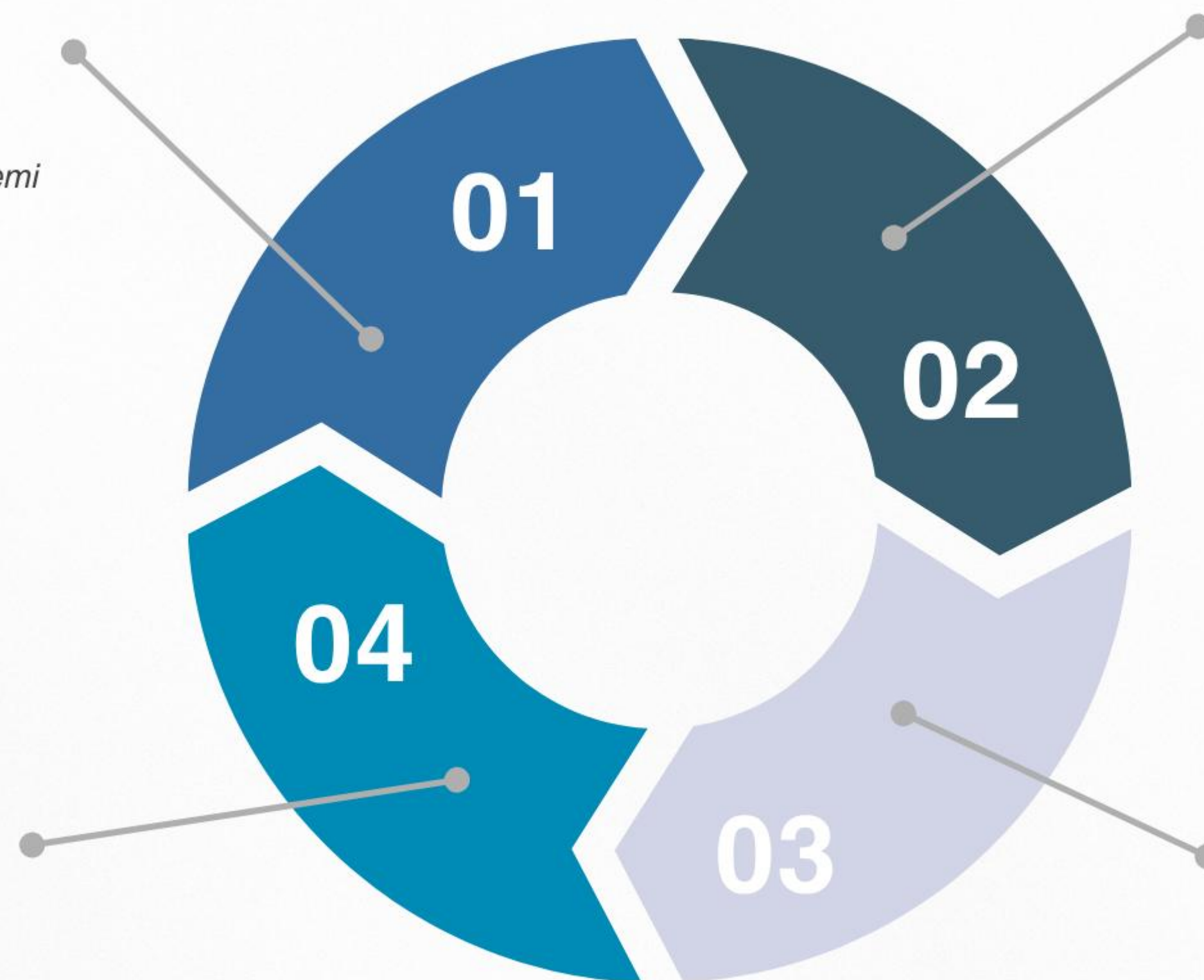
■ Raccolta dati come occasione di conoscenza

I dati non solo per misurare, ma per comprendere e generare apprendimento.

■ Sistematizzazione delle metodologie

a garanzia della comparabilità e dell'analisi evolutiva

Metodi comuni per confrontare, leggere i cambiamenti nel tempo e dare solidità alle evidenze.



Crescere insieme

Verso una scuola di prossimità



Le città come luoghi di innovazione delle politiche e dei metodi

«Non è solo il cosa, ma il come interveniamo: il confronto tra città come luoghi di innovazione delle politiche e dei metodi è fondamentale.»

«Conoscere altre esperienze su scala nazionale, le criticità e i punti di forza, ci aiuterebbe molto.»

- **Formazione e scambi**
Momenti formativi, visite, scambi tra territori e switch day: giornate condivise da operatori, amministratori e organizzazioni di territori diversi.
- **Confronto con i cittadini**
Piattaforme dedicate al dialogo e al confronto.
- **Valutazione comparabile**
Migliorare i processi con strumenti uniformi e comparabili.
- **Reti nazionali**
Mettere in rete le amministrazioni interessate al modello di intervento.

Ascoltare il ritmo della Prossimità

Il sogno che muove



concatenazione tra i cambiamenti

Le azioni di prossimità generano cambiamento quando **chi le promuove crede davvero che quel cambiamento sia possibile**, perché la convinzione tiene aperto il processo nei punti in cui la procedura rischierebbe di chiuderlo

convincimenti condizioni di autoefficacia che rendono possibile il cambiamento

Un'azione letta come mera azione tecnica si ferma dove finisce la procedura; **la stessa azione letta come realizzazione di una speranza prosegue oltre** quando ad esempio le risorse mancano, quando la prima chiamata non ottiene risposta.

valore sottostante al cambiamento

Il cambiamento, diventa sostenibile solo quando quella convinzione smette di appartenere ai singoli e si traduce in **un metodo condiviso esprimendo una capacità trasformativa collettiva**
«Il sogno viene prima, l'efficienza viene dopo.»
«Mi interessa anche mutuare non la risposta, ma il sogno che hanno avuto.»

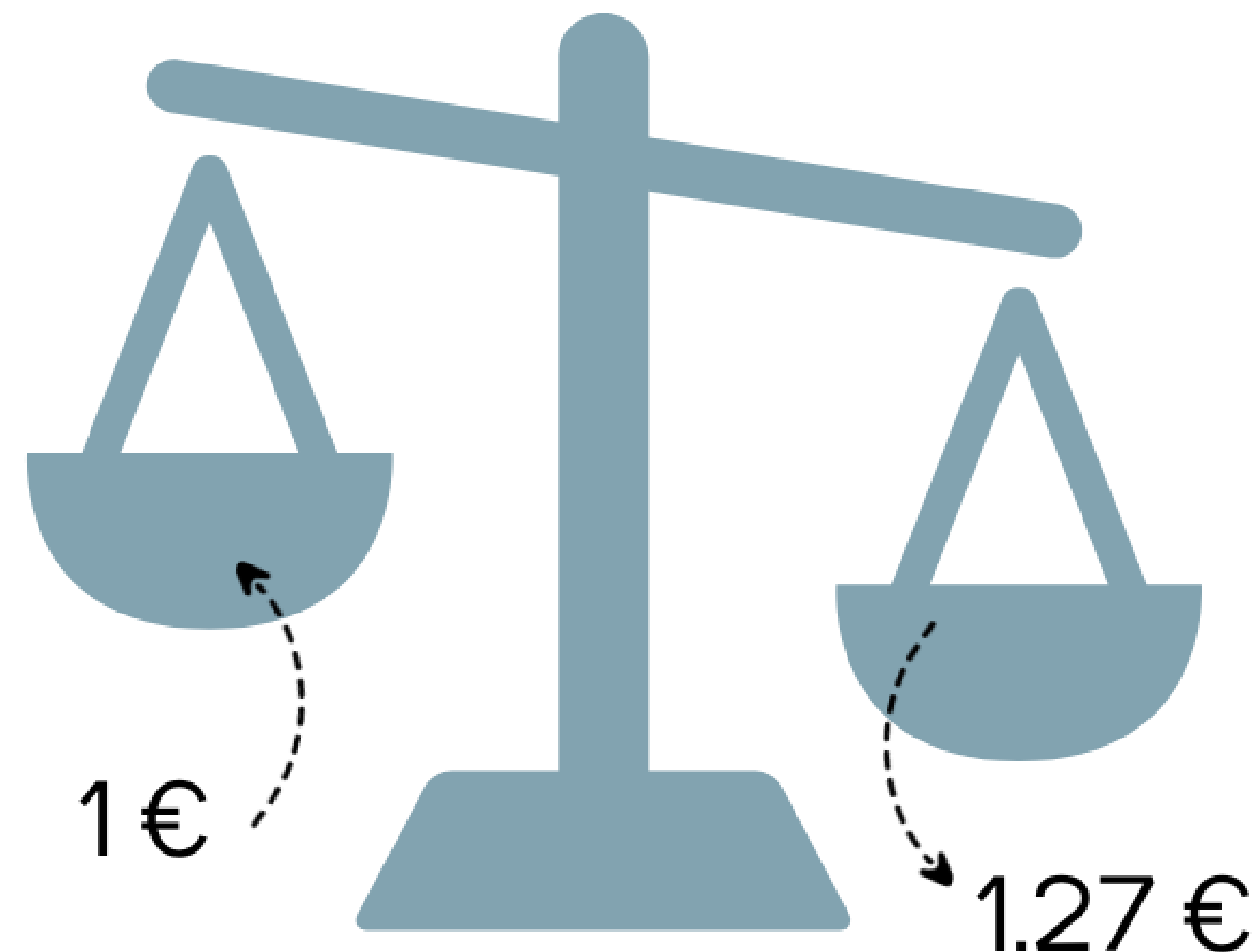
Il sogno che conviene

Investire nella prossimità genera valore



Per ogni euro investito nelle **pratiche di prossimità** si è generato **un valore di 1,27 euro** per la comunità.

Fonte: Osservatorio Prossimità IV edizione



il valore attuale dello SROI rappresenta una stima conservativa poiché si basa esclusivamente sulla valorizzazione economica delle attività di partecipazione attiva elemento trasversale a tutte le pratiche di prossimità osservate

Non si torna indietro

L'innovazione strutturale



«L'innovazione del sistema nella direzione della prossimità deve essere strutturale e non progettuale»

«Gli strumenti del passato non sono più adeguati: serve un cambio di passo che inneschi un cambiamento nel processo di intervento sociale.»

La crescente complessità dei bisogni e delle sfide sociali non può più essere gestita con i soli modelli di welfare del passato.

**Singole
sperimentazioni**



**Una componente strutturale
delle politiche di welfare**

Ringraziamenti

La ricerca muove sempre da una disponibilità e dalla condivisione



La ricerca muove sempre da una disponibilità e dalla condivisione di un obiettivo, che per questa edizione ha visto il coinvolgimento delle rappresentanze degli enti pubblici che hanno ospitato le edizioni dell'evento ed altri rappresentativi di alcune delle pratiche del panel, insieme ai referenti di ANCI che patrocina la nuova edizione dell'Osservatorio.

Un grazie speciale agli Assessori Cristina Lodi Comune di Genova, Jacopo Rosatelli Comune di Torino, Matilde Madrid Comune di Bologna, Chiara Marciani Comune di Napoli, Sabina Lincesso Comune di Taranto, Marco Finaroli Comune di Brescia; Kristian Gianfreda Comune di Rimini insieme a Ilaria Bianchioni funzionaria del Comune di Modena, e Giuseppina Mazzarella Dirigente del Comune di Sassuolo. Per ANCI un ringraziamento a Samanta Palombo Commissione Welfare nazionale e Luca Albertazzi componente Consiglio Regionale Anci e Vice Presidente Rete Borghi più belli d'Italia. Un grazie anche alla Fondazione di Modena che ha sostenuto la ricerca, condividendo l'impegno di valorizzare questa modalità di intervento. Luigi Mamprin di Isnet, Gianfranco Marocchi e Massimo Ruggeri insieme a tutti i soci promotori della Biennale, hanno contribuito alle varie tappe del lavoro di ricerca, condividendone le finalità e arricchendo il percorso di suggestioni e pareri.

Associazione Isnet

Conoscere per cambiare



1.300

**imprese sociali
in tutta Italia**

Socio promotore della
Biennale della Prossimità
e dell'Osservatorio
nazionale.

L'Associazione dialoga con una rete di imprese sociali in tutta Italia, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo dell'economia sociale.

Realizza focus di indagine dedicati all'economia sociale e all'analisi dell'impatto sociale, con obiettivi conoscitivi e informazioni ad elevata spendibilità.

Le conoscenze raccolte alimentano progettualità e percorsi di apprendimento condivisi tra imprese in Italia e in Europa.

impresasociale.net

[Articoli e approfondimenti →](#)

Le precedenti edizioni dell'Osservatorio

Alcune istantanee



I Innovazione e fragilità

Forte capacità innovativa, ma limiti di strutturazione. Esperienze brevi e legate a circostanze particolari, con il rischio di disperdere conoscenze e apprendimenti.

II Adattamento e interconnessioni

Volatilità, disordine ed errori diventano stimoli all'evoluzione. Le iniziative si confrontano con eventi inattesi e sviluppano nuove interconnessioni.

III Dieci elementi ricorrenti

L'approfondimento individua dieci elementi caratteristici, riconosciuti come ricorrenti nella maggioranza delle esperienze osservate.

IV Gli effetti e i cambiamenti

Analisi dell'impatto sociale attraverso la teoria del cambiamento, la ricerca qualitativa e quantitativa e il calcolo dello SROI (Social Return on Investment).

Per approfondire

Osservatorio prossimità e processi trasformativi

- | | | |
|----|---|-----------------------------------|
| 01 | WELFARE OGGI
Osservatorio Prossimità | Apri l'articolo → |
| 02 | RIVISTA IMPRESA SOCIALE
Nuovi modelli organizzativi e modalità di intervento sociale:
alcuni tratti distintivi del welfare di prossimità | Apri l'articolo → |
| 03 | WELFARE OGGI
Osservatorio sulla prossimità in Italia.
Terza edizione | Apri l'articolo → |
| 04 | WELFORUM
Impresa sociale: indicatore di consapevolezza
e innovazione | Apri l'articolo → |

Associazione Isnet

Conoscere per cambiare

www.impresasociale.net

isnet@impresasociale.net

www.biennaleprossimita.it/

www.biennaleprossimita.it/osservatorio-della-prossimita/