



Oggetto: INVITO ALLE IMPRESE SOCIALI ISCRITTE AL SISTEMA IMPRESASOCIALE.NET A PRESENTARE CANDIDATURE PER LA FORNITURA DI SERVIZI AL CONSORZIO PICCOLI ALBERGHI DI QUALITA'

DISCIPLINARE DI SERVIZIO

Il Consorzio Piccoli Alberghi di Qualità con il presente disciplinare regola le modalità e le condizioni con le quali mette in contatto il bisogno dei propri clienti/associati con operatori dotati di professionalità e di competenze che siano in grado di far fronte ai bisogni manifesti.

I servizi dettagliati nel presente disciplinare sono stabiliti dal Consorzio Piccoli Alberghi di Qualità e rivolti ai propri associati .

Le Organizzazioni potenzialmente ricercate devono dimostrare di avere, al loro interno, un'equipe di operatori specializzati che siano in grado di far fronte a servizi richiesti mostrando buona capacità di risposta in termini organizzativi anche in casi di "urgenze".

Ogni cliente è un prezioso ospite: dunque anche i collaboratori esterni si impegnano ad una accoglienza "personalizzata" attraverso la cura dei particolari, la cortesia e l'attenzione alle esigenze del cliente, manifestando così la qualità del servizio propria della cultura del Consorzio Piccoli Alberghi di Qualità.

a) Servizi richiesti

A1) Fornitura di prodotti artigianali

Per garantire le forniture di prodotti artigianali, i requisiti minimi da rispettare sono:

- i prodotti devono avere opportuna etichetta di dichiarazione del prodotto artigianale
- i prodotti devono avere opportuna etichetta riportante almeno la composizione del prodotto, la ditta di provenienza, la data di fabbricazione

A2) Servizi di pulizia

Segue descrizione requisiti minimi:

- esperienza pregressa di lavoro in hotel o altra struttura nei lavori di pulizie
- rispetto delle modalità e degli orari concordati con il singolo Hotel per non arrecare fastidio ai clienti dell'Hotel stesso

A3) Personale di cucina

Per garantire il servizio di aiuto in cucina i requisiti da rispettare e i servizi da erogare sono:

- esperienza pregressa di cuoco/aiuto in cucina
- rispetto delle norme igieniche concordate preventivamente con il Consorzio
- preparazione e ornamento di tutti i piatti previsti nel menù dell'Hotel

A4) Animazione e baby sitting

Per garantire intrattenimento e divertimento ai propri clienti durante la loro permanenza, i servizi minimi da erogare sono:

- attività di baby-sitting, per bambini di età inferiore a 12 anni
- intrattenimenti da parte di operatori qualificati ed esperti diurni e serali
- possibilità di programmare intrattenimenti serali, feste/compleanni per ragazzi
- possibilità di organizzare durante il giorno intrattenimenti sportivi, giochi gare per tutte le fasce di età

A5) Cura del verde e piccole manutenzioni

Per la gestione degli spazi verdi e per le piccole manutenzioni i servizi minimi da erogare sono:

- potature di alberi e siepi
- manutenzione giardini e installazione di impianti per l'irrigazione
- controllo, cura e prevenzione delle malattie del verde
- potature e taglio erba con trasporto alla discarica
- lavori di piccola manutenzione ordinaria e straordinaria: nel campo idraulico (riparazioni rubinetteria ed impianti); nel campo delle pitturazioni (rifiniture e pittura pareti interne/esterne, verniciatura serramenti/manufatti metallici); nel campo della falegnameria (manutenzione manufatti in legno, posa e levigatura parquet, riparazione tapparelle); nel campo della carpenteria metallica (serrature, serramenti, manufatti vari)



b) REQUISITI RICHIESTI

I SERVIZI RICHIESTI ANDRANNO RESI SU PRENOTAZIONE DA PARTE DEI DIVERSI ALBERGHI CONSORZIATI.

1. disponibilità per l'intero arco della settimana (festivi inclusi).
 2. disponibilità in tutte le fasce orarie comprese tra le 8:00 e le 19:00, con minimo di 2 ore di servizio continuativo.
 3. rispetto delle caratteristiche estetiche/personali degli operatori richieste (divisa, aspetto,...)
 4. possibilità di avere un riferimento "tecnico" a cui far pervenire eventuali necessità, ulteriori specifiche, reclami, esigenze dell'ultima ora, ecc...
 5. eventuale conoscenza di lingue straniere [su richiesta specifica]
-
- Qualora per giustificato motivo l'operatore non riuscisse a raggiungere gli alberghi nel giorno/tempo previsto, deve darne immediata comunicazione al Consorzio/Albergo provvedendo altresì ad organizzare (tramite il referente tecnico dell'Organizzazione fornitrice) la gestione tramite altro operatore ovvero il "recupero" della mancata prestazione concordandola con il cliente finale e comunque entro 48 ORE dal giorno fissato
 - il responsabile dell'albergo che ha effettuato la richiesta compilerà apposite schede in cui l'operatore indicherà la specifica delle prestazioni effettuate nonché l'ora d'inizio e di termine delle stesse
 - l'operatore si impegna a gestire gli eventuali reclami dei clienti cercare di risolvere immediatamente il problema, riportando altresì tali eventi al suo referente tecnico



c) Modalità di valutazione

1. Invito a presentare candidatura con offerta
2. Incontro preliminare tra operatore/i impresa sociale e Consorzio Piccoli Alberghi di Qualità
3. Eventuale incontro preventivo tra operatore/i impresa sociale e referente del singolo albergo laddove il singolo albergatore esplicitasse tale necessità.
4. Se esito positivo, avvio periodo di prova
5. Se esito positivo, stipula contratto di fornitura servizio.

LE IMPRESE SOCIALI INTERESSATE ALL'OFFERTA DEI SERVIZI DEVONO COMPILIARE LA SEGUENTE SCHEDA. NB: OGNI SCHEDA VA RIFERITA AD UN SINGOLO SERVIZIO. IN CASO IN CUI L'IMPRESA SOCIALE INTENDA CANDIDARSI PER PIU' SERVIZI, DOVRA' RIPRODURRE LA SCHEDA PER OGNI UNITA' SERVIZIO.



CANDIDATURA
Progetto Speciale
PICCOLI ALBERGHI DI QUALITA'

DENOMINAZIONE IMPRESA SOCIALE _____

Riferimento _____ tel _____ e-mail _____

Servizio di riferimento

Periodo (dal/al)

Il servizio va richiesto con almeno _____ gg di anticipo

Il costo per personale base è di € _____ / all'ora (+iva 20%)

Il costo per personale in lingua è di € _____ / all'ora (+iva 20%)

Note eventuali sul contenuto di servizio

Note eventuali su esperienze pregresse

SCHEDA DA INVIARE A → info@impresasociale.net