

**Oggetto: INVITO ALLE IMPRESE SOCIALI ISCRITTE AL SISTEMA IMPRESASOCIALE.NET A PRESENTARE CANDIDATURE PER LA FORNITURA DI SERVIZI ALLA COOP. NORDICONAD**

**Valutazione delle candidature in occasione del workshop "BORSINO NORDICONAD"**

**Previsto per il 21 giugno 2006 a partire dalle 14:00**

**Sede: c/o CONSORZIO NOICON Bologna Via Martelli 22/24 (c/o Villa Gandolfi Pallavicini)**

## **DISCIPLINARE DI SERVIZIO**

La Coop Nordiconad – Cooperativa di dettaglianti aderente al Consorzio Conad Italia - con il presente disciplinare regola le modalità e le condizioni attraverso le quali le imprese sociali (registrate su impresasociale.net) possono candidare l'offerta di servizi. I servizi dettagliati nel presente disciplinare sono stabiliti dalla Coop Nordiconad. Le Organizzazioni in valutazione dovranno dimostrare di avere, al loro interno, una equipe di operatori specializzati che siano in grado di far fronte ai servizi richiesti, mostrando buona capacità di risposta in termini organizzativi anche in casi di "urgenze".

### **a) Servizi richiesti**

#### **Allestimento area vendita**

L'attività consiste nel posizionamento sullo scaffale della merce e verifica delle scadenze prodotti per un corretto riassortimento.

#### **REQUISITI MINIMI**

1. disponibilità a lavorare in diverse fasce orarie, anche serale/notturno o prima mattinata (es. 20.00-24.00, 22.00-2.00, 6.00-9.00)
2. disponibilità a lavorare durante i giorni prefestivi e festivi.
3. flessibilità (carichi di lavoro variabili in relazione al numero di colli da sistemare sullo scaffale)
4. retribuzione commisurata al numero di colli e non per fasce orarie o numero di ore lavorate
5. professionalità (efficienza nello svolgere il compito/ affidabilità delle risorse impiegate)
6. disponibilità a realizzare un periodo di prova

#### **REQUISITI PREFERENZIALI**

7. tasso di fidelizzazione delle risorse impiegate (minor turn over possibile)

### **Consegna materiale pubblicitario al punto vendita**

L'attività consiste nel consegnare materiale pubblicitario dalla sede della Coop Nordiconad (Modena) ai singoli punti vendita distribuiti in area regionale.

#### REQUISITI RICHIESTI

1. tempestività del servizio rispetto ad una programmazione anticipata (consegna nell'arco di 24 ore)
2. copertura territoriale area Emilia e Province di Mantova e Verona
3. disponibilità a lavorare a prescindere dalla stagionalità e dalle condizioni meteorologiche
4. disponibilità a lavorare in prossimità delle festività e al sabato
5. professionalità (efficienza nello svolgere il compito/ affidabilità delle risorse impiegate)
6. disponibilità ad un periodo di prova

#### REQUISITI PREFERENZIALI

7. Tasso di fidelizzazione delle risorse impiegate (minor turn over possibile)

### **Consegna spesa a domicilio**

L'attività consiste nel consegnare la spesa a domicilio ai clienti dei punti vendita richiedenti il servizio, nei tempi e nelle modalità richieste dagli stessi punti vendita

#### REQUISITI RICHIESTI

1. disponibilità di un parco mezzi (più di un furgoncino) per svolgimento più consegne contemporaneamente
2. capacità di servire più punti vendita (e più spese) contemporaneamente su una sola area o su più aree delimitate
3. eventuale autorizzazione per circolare in zone a traffico limitato
4. professionalità (professionalità nello svolgere il compito/ affidabilità delle risorse impiegate)
5. flessibilità (tempi/giornate)
6. disponibilità ad un periodo di prova

### **Consegna volantini**

L'attività consiste nel consegnare volantini pubblicitari nelle abitazioni di una data località, nei tempi e nelle modalità commissionate da Nordiconad.

#### REQUISITI RICHIESTI

1. capacità di concentrare il servizio nell'arco delle 48 ore previa programmazione
2. capacità di identificare stime di assorbimento del materiale da volantinare su nuove zone da coprire
3. disponibilità a lavorare durante i giorni i prefestivi e festivi.
4. disponibilità a lavorare a prescindere dalla stagionalità e dalle condizioni meteorologiche

5. professionalità (efficienza nello svolgere il compito/ affidabilità delle risorse impiegate)
6. flessibilità nella gestione distributiva (eventuali abbinamenti di più promozioni)
7. disponibilità ad effettuare monitoraggi frequenti rispetto sui lavori eseguiti
8. disponibilità ad un periodo di prova

#### **REQUISITI PREFERENZIALI**

7. Tasso di fidelizzazione delle risorse impiegate (minor turn over possibile)

#### **Smaltimento cartoni**

L'attività consiste nel raccogliere e smaltire i cartoni degli imballaggi

##### REQUISITI RICHIESTI

1. attrezzature adeguate al servizio (furgoni per raccolta)
2. flessibilità (orari/giornate)
3. disponibilità ad un periodo di prova
4. professionalità ((efficienza nello svolgere il compito/ affidabilità delle risorse impiegate)

##### REQUISITI PREFERENZIALI

5. Proposte per corretto smaltimento dei rifiuti

#### **Vendite guidate dentro il punto vendita**

Promozione prodotti con attività di vendita guidata (in store promotion attraverso hostess) da realizzarsi dentro il punto vendita.

##### REQUISITI RICHIESTI

1. disponibilità a lavorare durante i giorni prefestivi e festivi.
2. rispetto normative igienico sanitarie vigenti
3. professionalità (efficienza nello svolgere il compito/ affidabilità delle risorse impiegate)
4. disponibilità ad un periodo di prova

##### REQUISITI PREFERENZIALI

5. Tasso di fidelizzazione delle risorse impiegate (minor turn over possibile)

---

## **B) Modalità di valutazione**

1. Invito a presentare candidatura con offerta (SI VEDA MODELLO NELLA PAGINA SUCCESSIVA)
2. Incontro preliminare tra operatore/i impresa sociale e Nordiconad nell'ambito della giornata in programma per il 21 giugno 2006
3. Eventuale incontro preventivo tra operatore/i impresa sociale e referente del singolo punto vendita laddove venisse esplicitata tale necessità.
4. Se esito positivo, avvio periodo di prova
5. Se esito positivo, stipula contratto di fornitura servizio.

---

LE IMPRESE SOCIALI INTERESSATE ALL'OFFERTA DEI SERVIZI INDICATI, DEVONO COMPILIARE LA SEGUENTE SCHEDA. NB: OGNI SCHEDA VA RIFERITA AD UN SINGOLO SERVIZIO. IN CASO IN CUI L'IMPRESA SOCIALE INTENDE CANDIDARSI PER PIU' SERVIZI, DOVRA' RIPRODURRE LA SCHEDA PER OGNI UNITA' SERVIZIO.



DENOMINAZIONE IMPRESA SOCIALE

Persona di riferimento  Tel  e-mail

Servizio di riferimento

### Area sulla quale si intende proporre il servizio

Comune (*)	Provincia
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

*(nel caso in cui si intendano tutti i Comuni della Provincia indicare "tutti")*

### Note eventuali sul contenuto di servizio

### Note eventuali su esperienze pregresse

SCHEDA DA INVIARE A → [info@impresasociale.net](mailto:info@impresasociale.net)