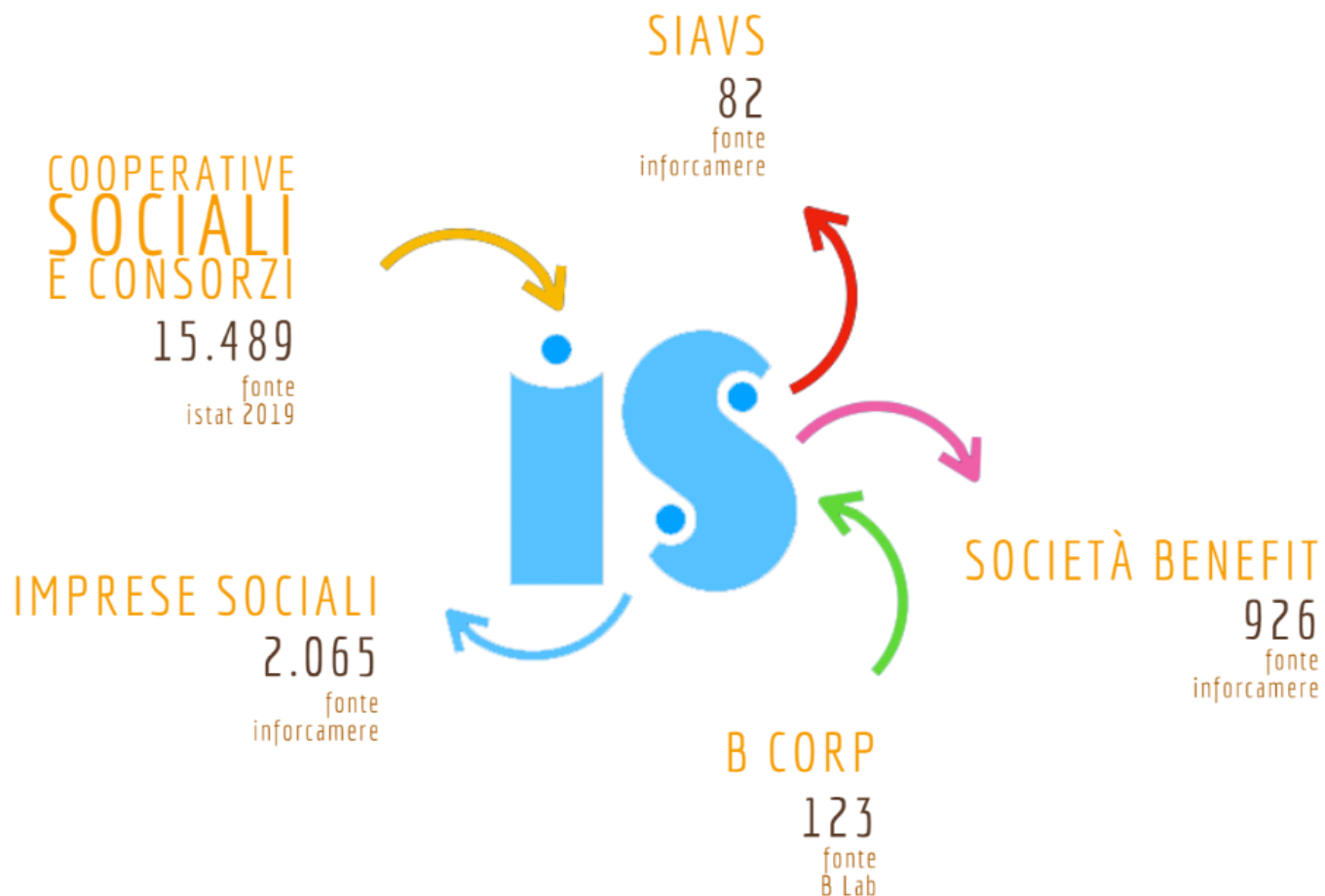




Osservatorio Isnet sull'impresa ad  
impatto sociale in Italia  
XV edizione

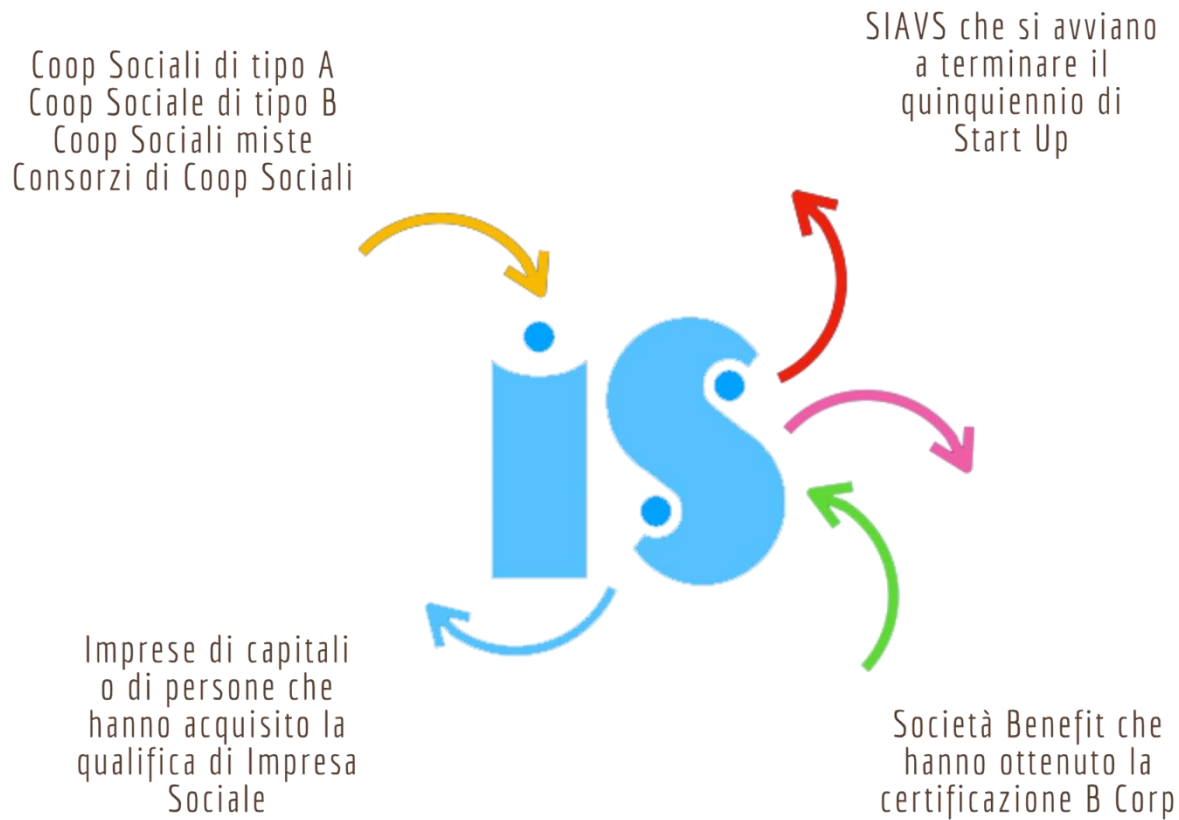


# Le imprese ad impatto sociale





# Il panel Isnet







Osservatorio Isnet sull'Impresa ad impatto sociale in Italia: XV Edizione

Parte

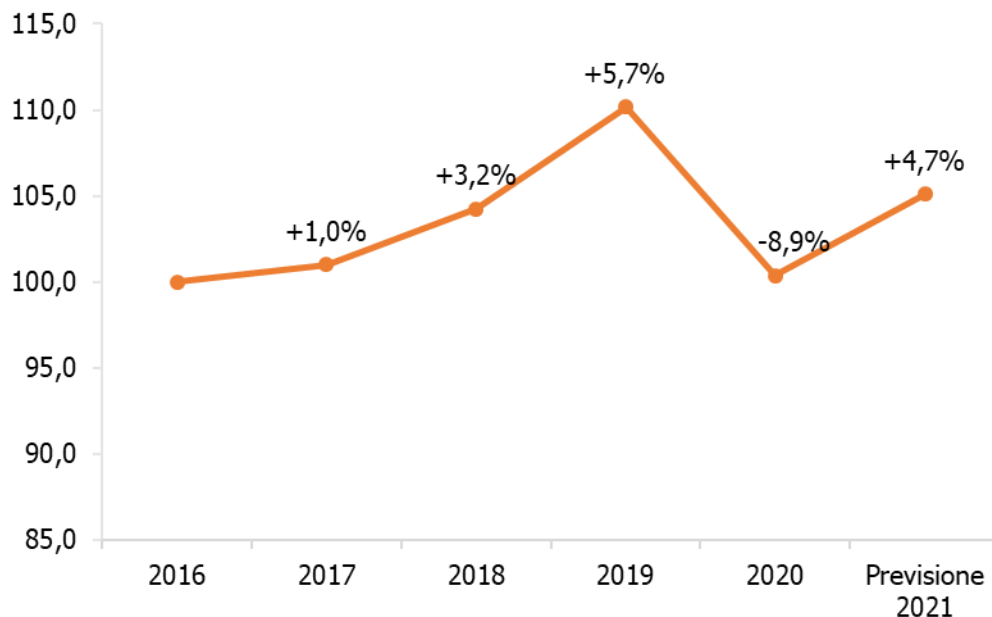
**1**

**Andamento economico ed occupazionale**



# Andamento economico

## Andamento economico | Serie storica



**+4,7%\***  
Stima  
dell'aumento del  
volume delle  
entrate nel 2021  
rispetto al 2020

*Panel Isnet di imprese sociali*

Nota: Le percentuali dell'andamento economico si riferiscono all'anno precedente.

Il 2016 è preso come anno di partenza a 100.

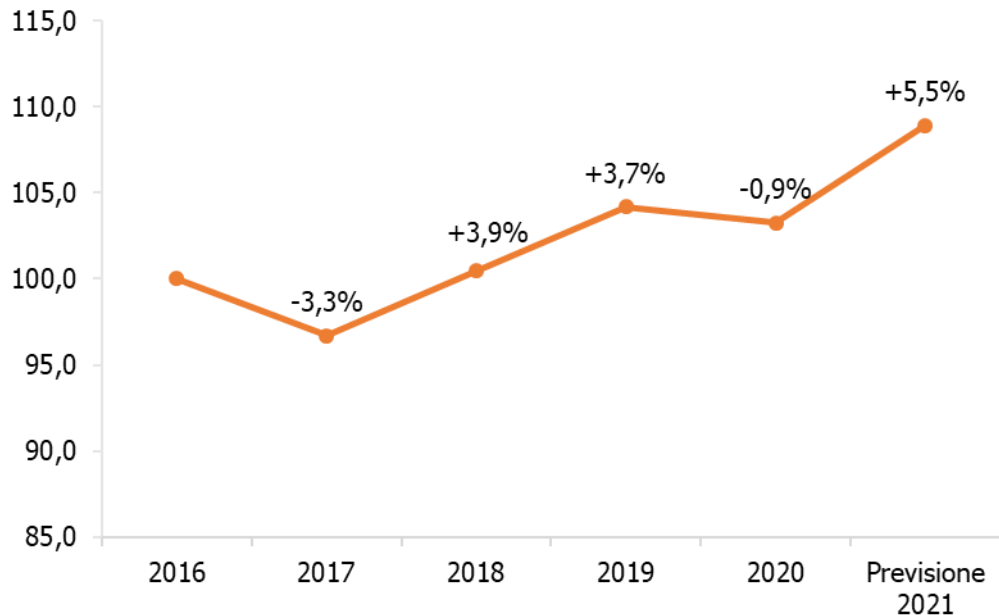
### \*NOTA MEDODOLOGICA

In caso di risposte "in aumento" o "in diminuzione" le domande prevedevano la richiesta di una stima percentuale. Le stime sono state applicate sul volume delle entrate indicati dalla Impresa Sociale intervistata.



# Andamento occupazionale

## Andamento occupazionale | Serie storica



**+5,5%\***  
Stima  
dell'aumento  
posti di lavoro  
nel 2021  
rispetto al 2020

*Panel Isnet di imprese sociali*

Nota: Le percentuali dell'andamento occupazionale si riferiscono all'anno precedente.  
Il 2016 è preso come anno di partenza a 100.

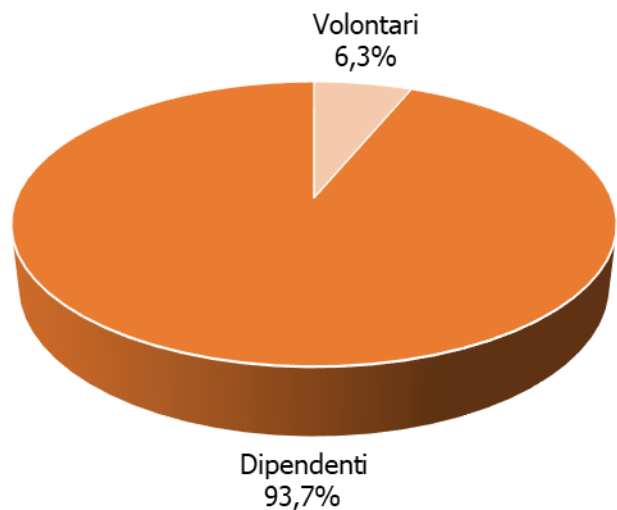
### \*NOTA MEDODOLOGICA

In caso di risposte "in aumento" o "in diminuzione" le domande prevedevano la richiesta di una stima percentuale. Le stime sono state applicate al numero dei dipendenti indicati dalla Cooperativa Sociale intervistata.



# Caratteristiche occupazionali (1/2)

Quante persone lavoravano nella vostra organizzazione a fine 2020?



**13,5%**  
incidenza media  
dei lavoratori  
svantaggiati su  
TOT dipendenti

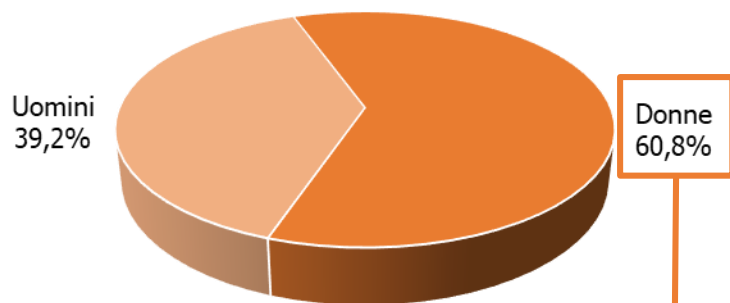
**31,1%**  
incidenza media  
lavoratori  
svantaggiati su  
TOT dipendenti  
delle Coop. di  
tipo B

*Panel Isnet di imprese sociali*



# Caratteristiche occupazionali (2/2)

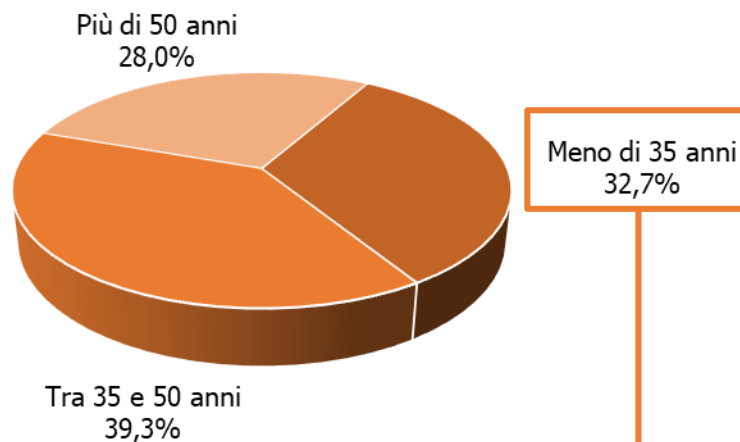
## Genere dei dipendenti



*Panel Isnet di imprese sociali*

74,8% nelle Coop. Sociali di tipo A  
58,5% nelle Coop. Sociali di tipo A+B  
37,8% nelle Coop. Sociali di tipo B

## Età dei dipendenti



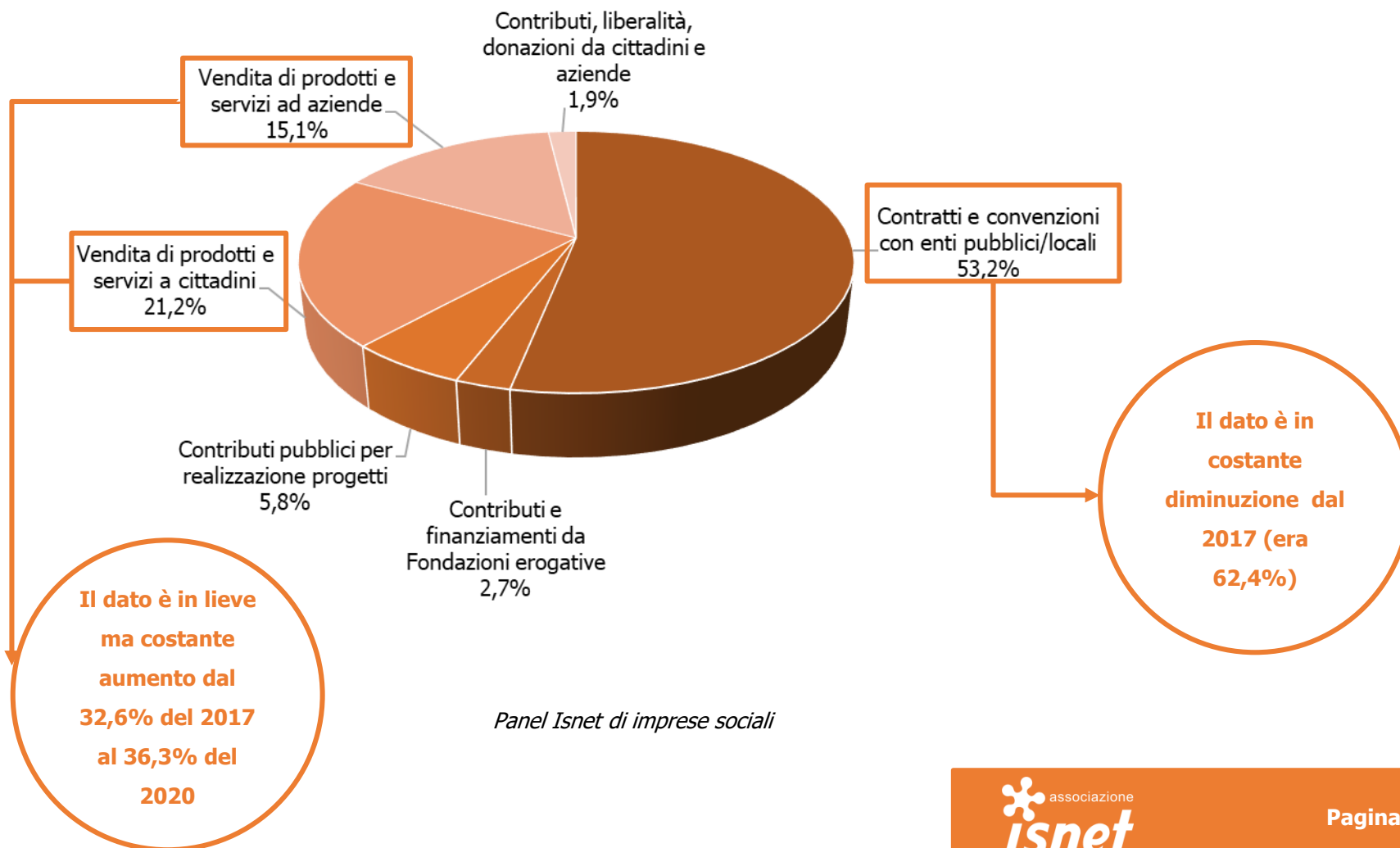
*Panel Isnet di imprese sociali*

40,0% nelle Coop. Sociali di tipo A  
27,6% nelle Coop. Sociali di tipo A+B  
24,7% nelle Coop. Sociali di tipo B



# Composizione delle entrate (1/2)

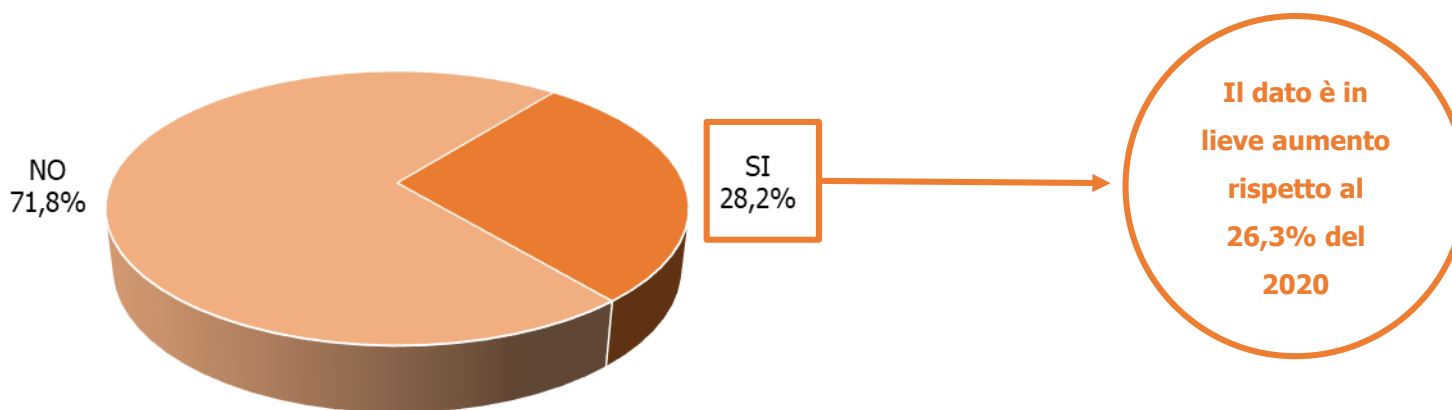
Fatto 100 le entrate del 2020, quanto è derivato da:





## Composizione delle entrate (2/2)

La vendita di prodotti e servizi ad aziende deriva in parte da collaborazioni in convenzionamento Ex Art. 14 D. Lgs. 276/03 in deroga L.68/99\*?



*Panel Isnet di imprese sociali che hanno dichiarato di vendere prodotti o servizi ad aziende*

*\*La convenzione ex Art. 14 del D. Lgs. 276/03 è uno strumento di politica attiva del lavoro, che consente alle aziende di assolvere agli obblighi previsti dalla L. 68/99 attraverso la collaborazione con Cooperative Sociali e permette l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità che presentano particolari difficoltà di integrazione nel mondo del lavoro*





Osservatorio Isnet sull'Impresa ad impatto sociale in Italia: XV Edizione

Parte

2

**Capacità innovativa**



# Innovazione (1/2)

Negli ultimi 12 mesi avete...?

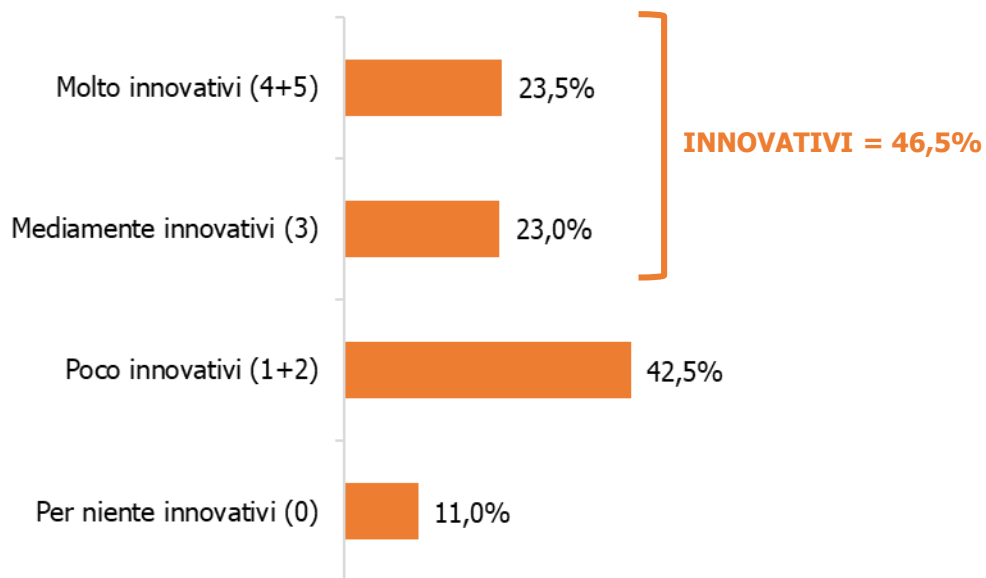


N.B.: La domanda ammetteva più risposte, ad eccezione di «Nessuna di queste»; quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)



# Innovazione (2/2)

## Classe innovatori\*



**+1,8%** previsione occupazionale rispetto al campione

**+0,3%** previsione economica rispetto al campione

*Panel Isnet di imprese sociali*

*\*Le imprese sociali sono state riclassificate in base al numero delle seguenti variabili indicate:  
sviluppo nuovi prodotti/servizi; miglioramento prodotti/servizi esistenti; individuazione nuove categorie di clienti;  
individuazione nuove aree geografiche in cui operare; miglioramento dei processi e dell'organizzazione interna*





Osservatorio Isnet sull'Impresa ad impatto sociale in Italia: XV Edizione

Parte

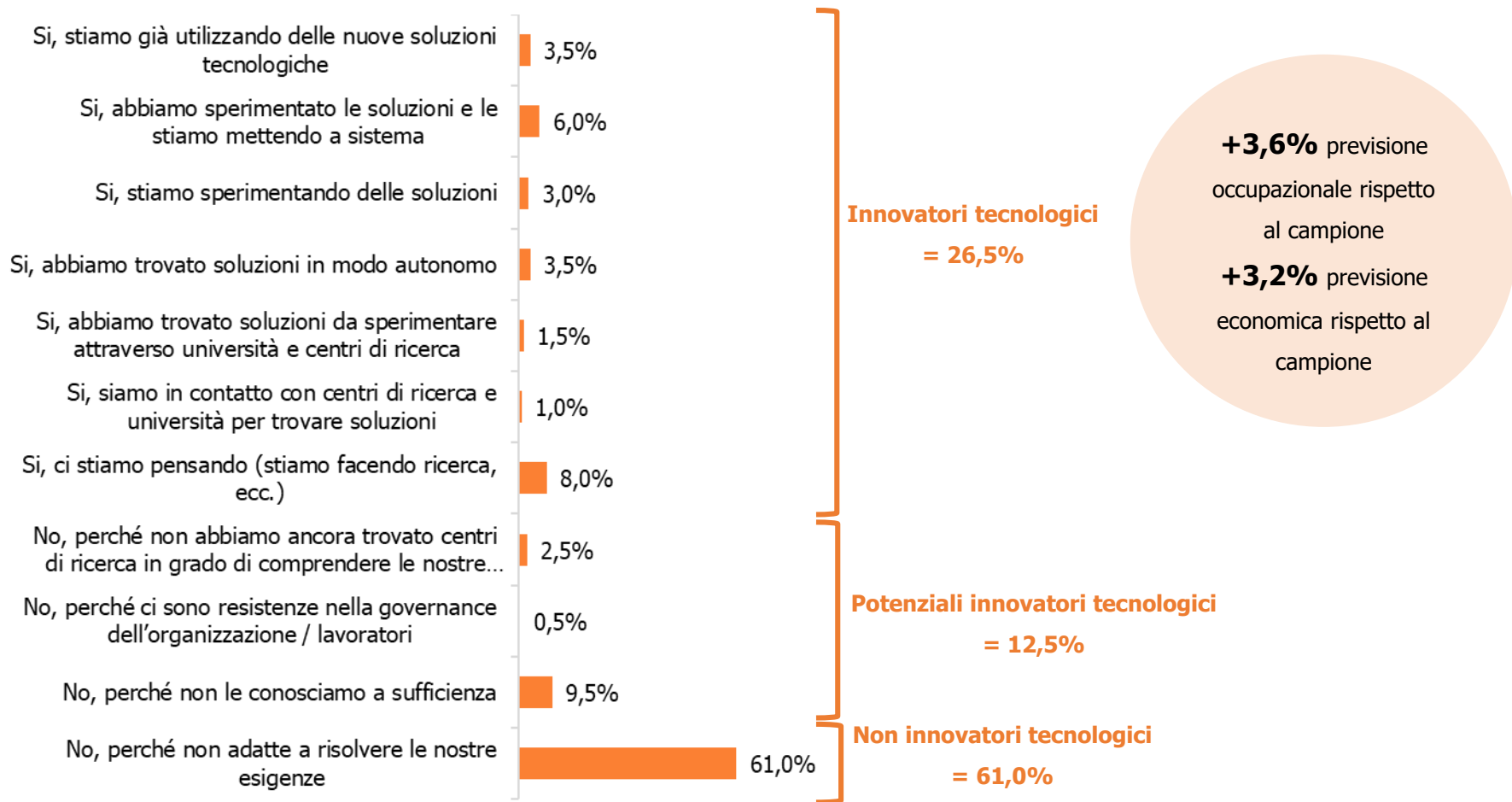
3

**Innovazione tecnologica**



# Innovazione tecnologica (1/2)

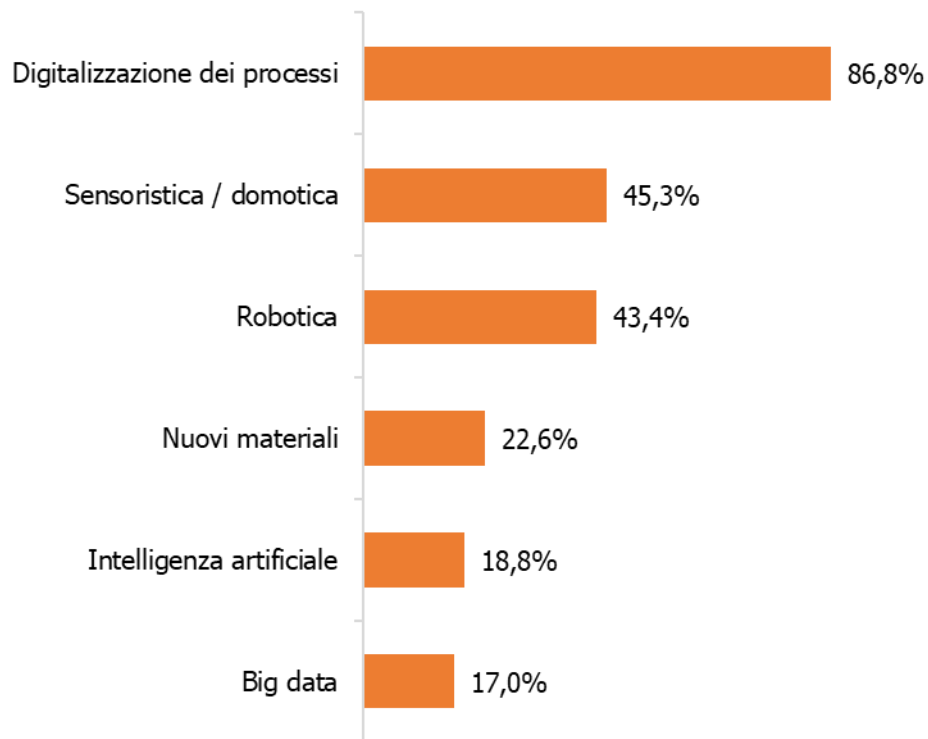
Per affrontare le sfide dell'emergenza Covid19 e del nuovo PNRR, prevedete di utilizzare le nuove tecnologie?





# Innovazione tecnologica (2/2)

## Su quali tecnologie?



N.B.: La domanda ammetteva più risposte, quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)

*Panel Isnet di imprese sociali che prevedono o stanno utilizzando nuove tecnologie*





Osservatorio Isnet sull'Impresa ad impatto sociale in Italia: XV Edizione

Parte

4

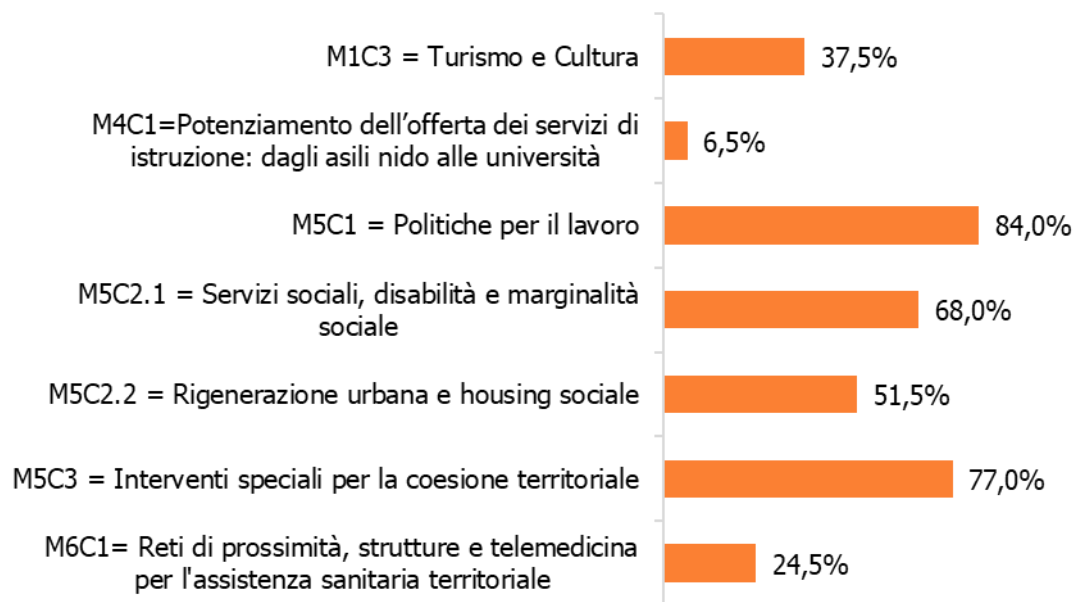
## **Next Generation Imprese Sociali: Protagonismo e consapevolezza**



# Il protagonismo delle imprese sociali

Sono riportati qui di seguito per ogni missione del PNRR le percentuali delle imprese sociali che hanno dichiarato di avere maturato esperienze e buone pratiche su almeno un ambito della componente della missione

**Avete maturato esperienze e buone pratiche sulle seguenti componenti delle missioni del PNRR?**



**+8,1%**

l'esperienza media in più delle imprese che sono innovative su ogni componente del PNRR

*Panel Isnet di imprese sociali*

N.B.: La domanda ammetteva più risposte; quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)

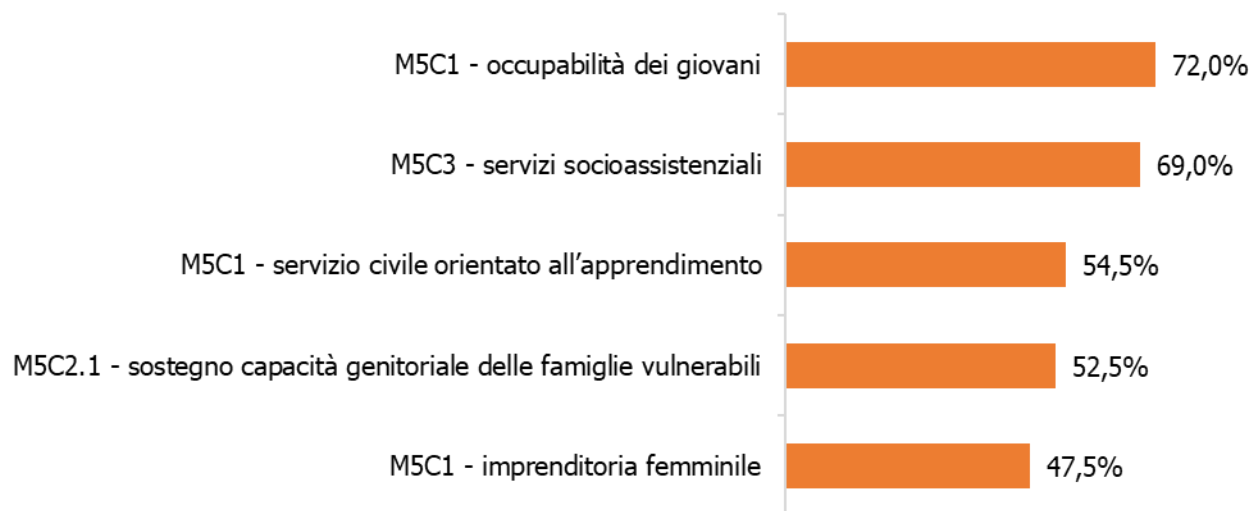
**3,9 su 7 è il numero medio di componenti indicati dalle imprese sociali**



# La classifica delle esperienze

È riportata di seguito la classifica dei 5 ambiti con maggiori esperienze

Avete maturato esperienze e buone pratiche sui seguenti ambiti del PNRR?



**+8,9%**

l'esperienza media in più delle imprese che sono innovative sui primi 5 ambiti della classifica delle esperienze

Panel Isnet di imprese sociali

N.B.: La domanda ammetteva più risposte; quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)

Nota nome componente del PNRR:

M5C1 = Politiche per il lavoro

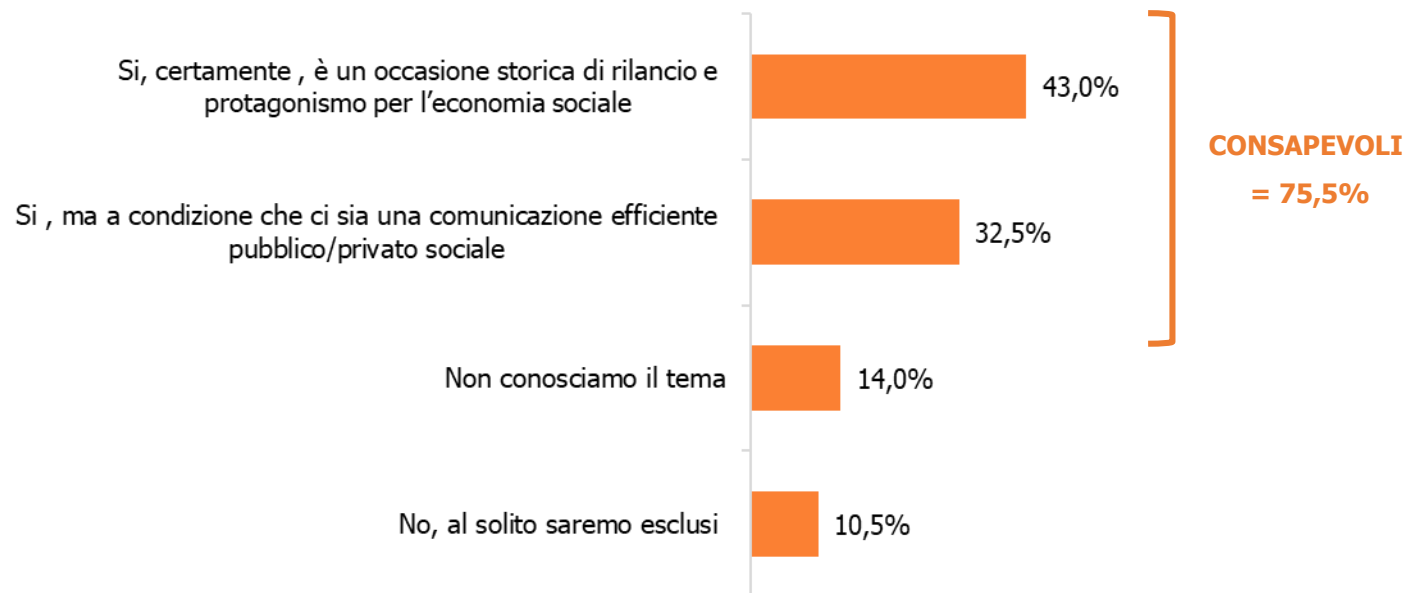
M5C2.1 = Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale

M5C3 = Interventi speciali per la coesione territoriale



# La consapevolezza delle imprese sociali

Pensate che il PNRR possa rappresentare un volano di sviluppo per la vostra organizzazione?



**+5,1%**

i consapevoli tra  
le imprese che  
sono innovative

Dettaglio si, ma a condizione... (commento spontaneo degli intervistati)

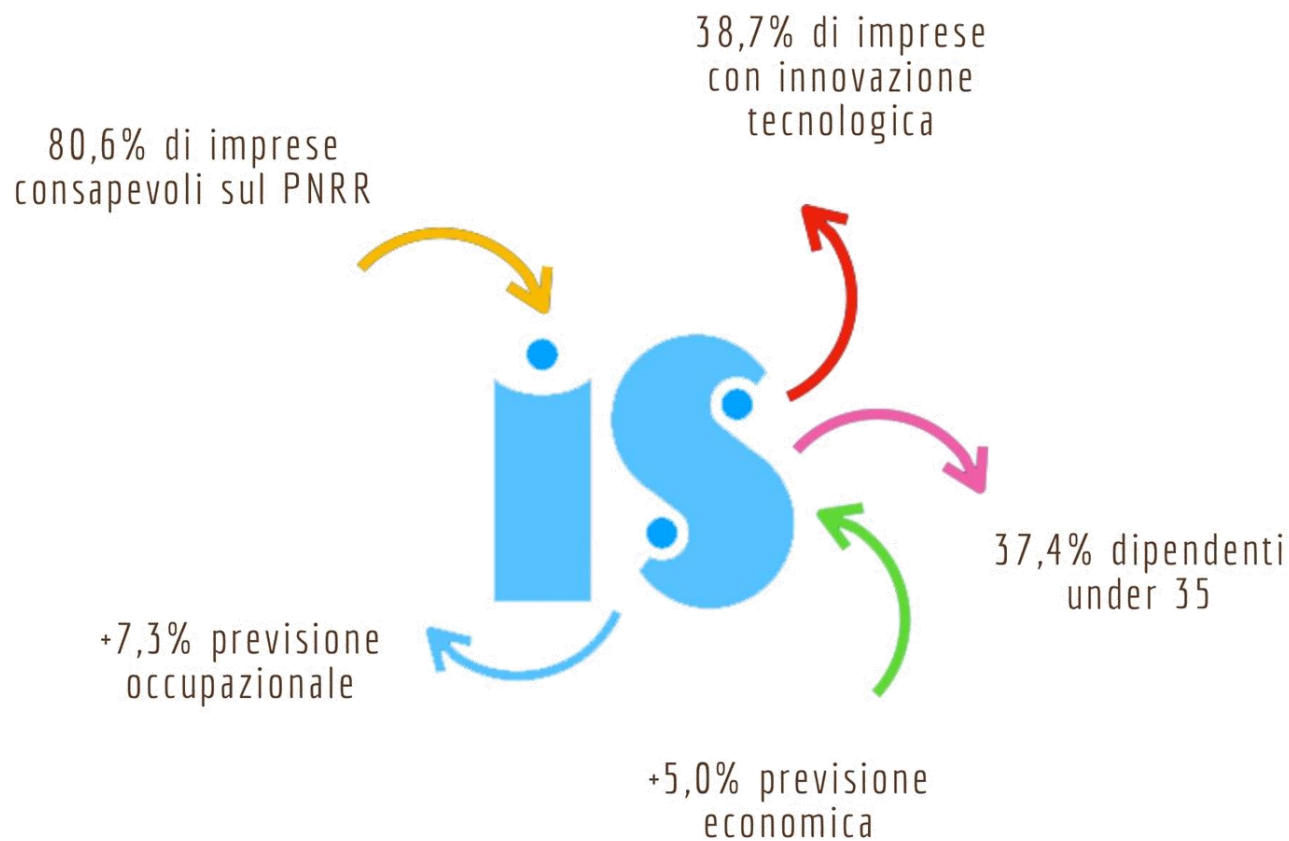
- Si, ma a condizione che venga coinvolto il Terzo Settore nella co-progettazione
- Si, ma a condizione che ci sia il coinvolgimento attivo degli Enti Locali
- Si, ma a condizione che il Terzo Settore si organizzi

Panel Isnet di imprese sociali



# Next Generation Imprese Sociali

## Le imprese sociali innovative







Osservatorio Isnet sull'Impresa ad impatto sociale in Italia: XV Edizione

Parte

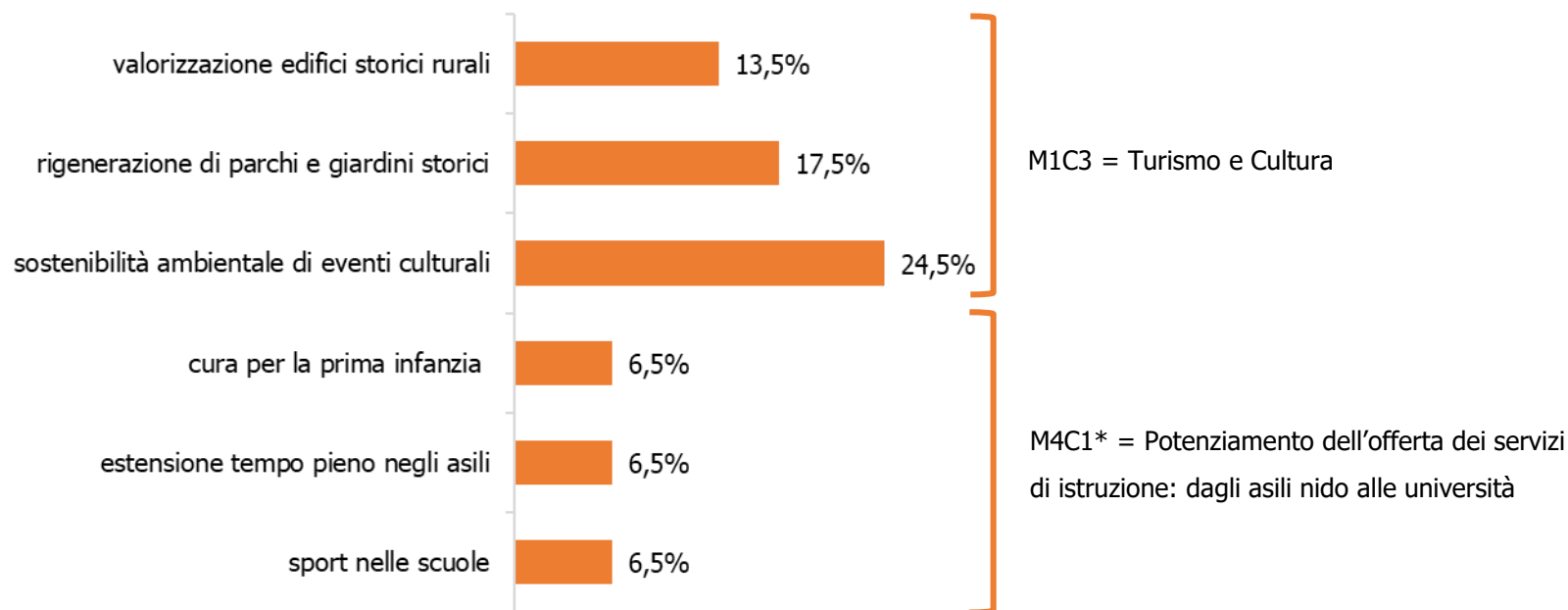
5

**Appendice:**  
**Ambiti PNRR**



# Il protagonismo delle imprese sociali (1/3)

Avete maturato esperienze e buone pratiche sui seguenti ambiti del PNRR?



*Panel Isnet di imprese sociali*

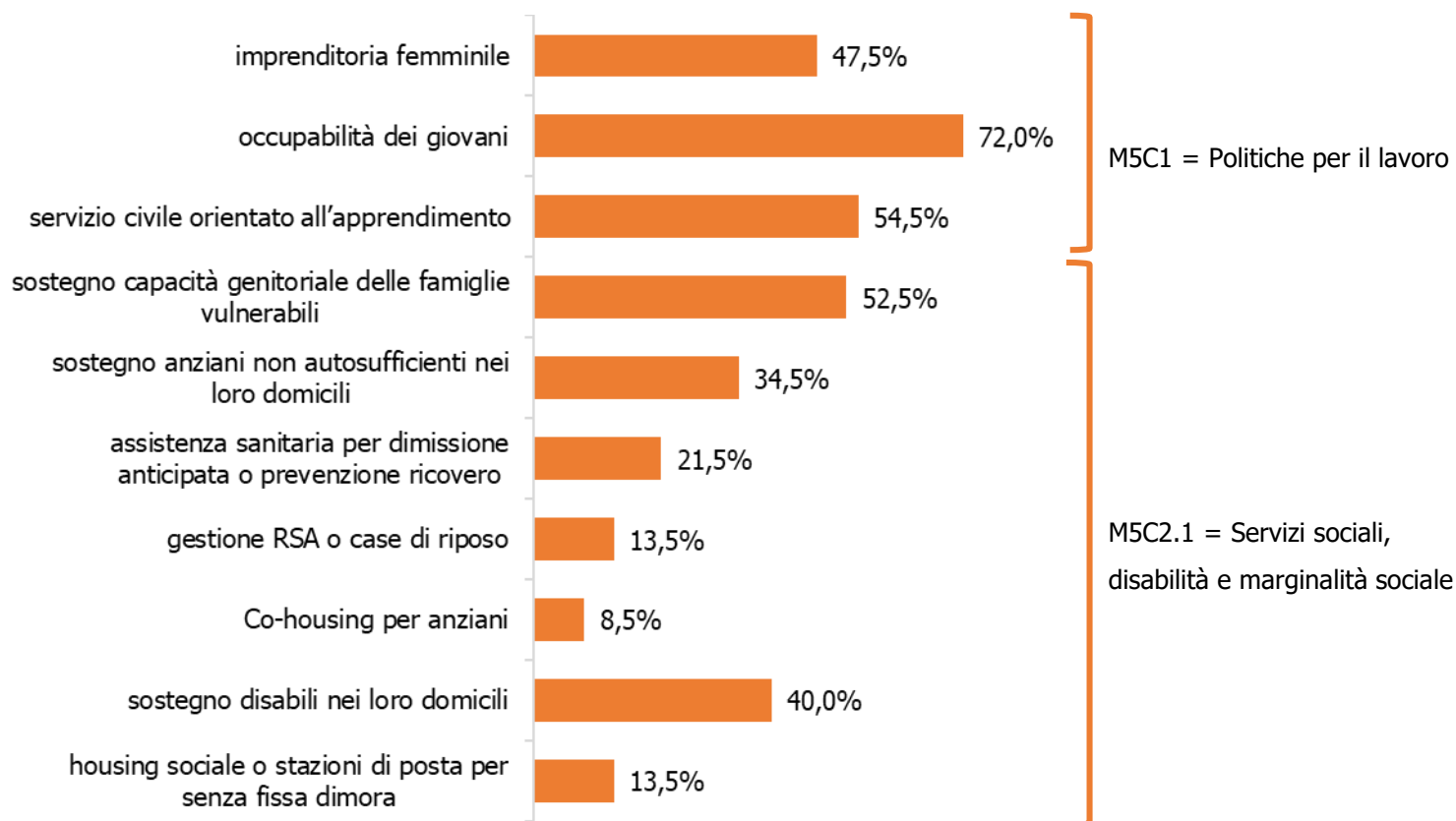
N.B.: La domanda ammetteva più risposte; quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)

\*L'esperienza maturata su questa missione è stata considerata solo in relazione all'attività primaria dell'impresa sociale, pertanto le percentuali sull'esperienza potrebbero aumentare se si considerano anche le attività secondarie



# Il protagonismo delle imprese sociali (2/3)

Avete maturato esperienze e buone pratiche sui seguenti ambiti del PNRR?



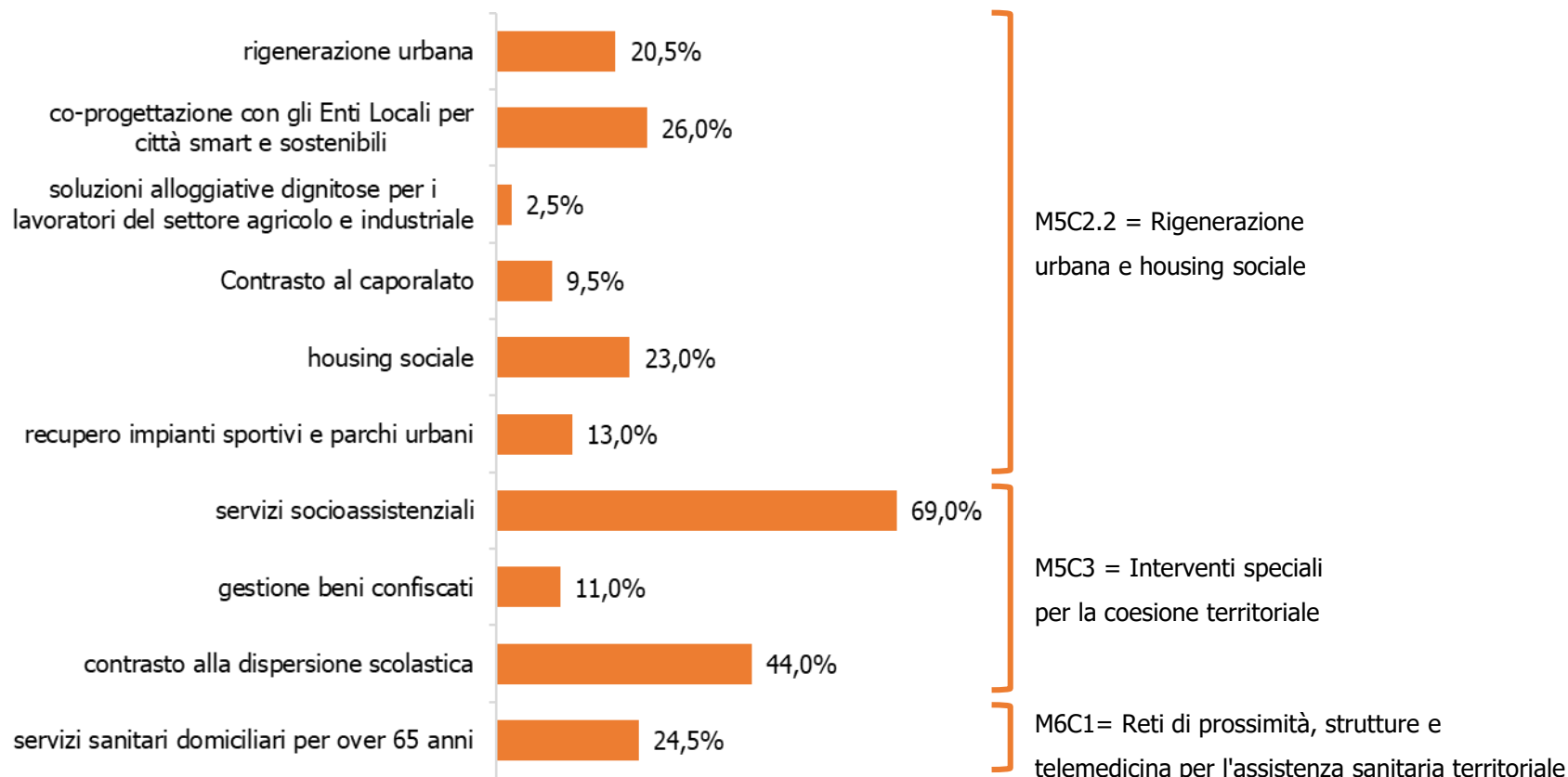
Panel Isnet di imprese sociali

N.B.: La domanda ammetteva più risposte; quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)



# Il protagonismo delle imprese sociali (3/3)

Avete maturato esperienze e buone pratiche sui seguenti ambiti del PNRR?



Panel Isnet di imprese sociali

N.B.: La domanda ammetteva più risposte; quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)





Osservatorio Isnet sull'Impresa ad impatto sociale in Italia: XV Edizione

Parte

6

**Nota metodologica**



Tra il 20 Ottobre e il 19 Novembre 2021, sono state condotte le interviste alle «Imprese sociali» in Italia.

Sono stati somministrati 400 questionari (n) a responsabili delle Cooperative sociali (prevalentemente Presidenti e Direttori) a queste si sono aggiunte interviste quali quantitative a Imprese sociali ex lege (Dlgs 155/06), Società Benefit, B-Corp e SIAVS (Start Up Innovative a Vocazione Sociale).

Il presente documento contiene unicamente i dati della cooperazione sociale.

## **NOTA METODOLOGICA**

### Rilevamento:

CATI (Computer Aided Telephone Interviews) su Panel ISNET

### Gestione del Panel

Il Panel è un campione interrogato a cadenze periodiche. Una parte del Panel viene rinnovata ad ogni rilevazione (rotazione parziale dal 10,0% al 30,0%). Il Panel Isnet è organizzato per ottenere una sostituzione completa dei componenti ogni 5 anni.

**NB: Il presente documento verrà presentato nel corso della conferenza stampa del 1 Dicembre 2021 . I contenuti possono risultare di non immediata comprensione senza i commenti che li hanno accompagnati.**

**15.489**

**Cooperative  
sociali e relativi**

**consorzi** (*fonte:  
ISTAT – Istituzioni  
non profit 2019*)

**3.196**

**Imprese sociali  
Ex-Lege,  
Benefit, B-Corp,  
SIAVS\***

*\* A termine periodo di start up*



Le Imprese sociali ex lege hanno il primo loro «riconoscimento» giuridico con la Legge delega del 13 giugno 2005 n. 118, le cui disposizioni furono attuate dal D.Lgs 24 marzo 2006 n. 155.

La maggior parte delle Imprese sociali ex lege si trova nel Sud Italia, in particolare in Campania. Questa concentrazione, secondo quanto dichiarato dagli intervistati, **è una diretta conseguenza del Decreto Ministeriale (Ministero della Pubblica Istruzione) del 21 maggio 2007** recante disposizioni per l'assegnazione di contributi alle scuole paritarie per l'anno scolastico 2007/2008. Il Decreto tra le varie tipologie di soggetti ammissibili, indicava le imprese sociali costituite ai sensi del DLgs 155/06. Molte scuole paritarie della Campania, non ricadendo nelle altre tipologie, hanno fatto domanda di iscrizione ai registri dell'impresa sociale per essere ammesse ai contributi.

Come conseguenza di quanto già indicato in merito al Decreto Ministeriale, **la maggior parte delle imprese sociali ex lege ricade nell'ambito di attività «istruzione, educazione, formazione e ricerca».**

Nell'ambito di «altri servizi» offerti dalle Imprese sociali ex lege a imprese, enti pubblici e cittadini, si trovano: studi di tipo ambientale/agronomici, servizi per il lavoro, servizi a persone celiache, attività di inserimento lavorativo tramite stage, organizzazione di eventi culturali e servizi di carattere fiscale.

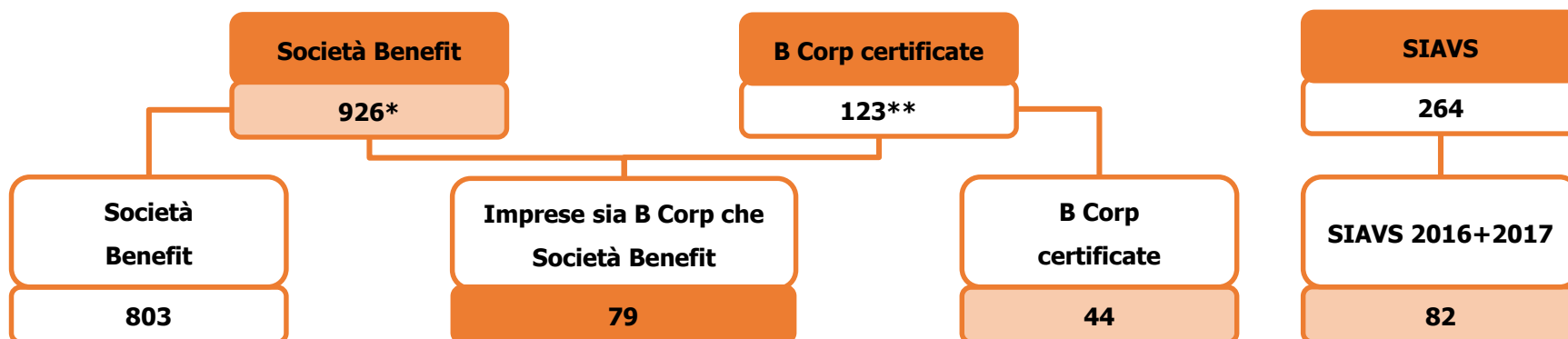
**2.065**

**Imprese sociali**

*(fonte:  
Infoimprese)*



# Nota | Società Benefit, B Corp® e SIAVS



**(1) Società Benefit:** È una qualifica introdotta dalla Legge di Stabilità del 2016 che sancisce la volontà di una società di affiancare allo scopo di generare profitto e dividere gli utili anche il perseguimento di finalità di beneficio comune. Le Società Benefit si impegnano ad agire con responsabilità, trasparenza e sostenibilità nei confronti delle persone, dei lavoratori, delle comunità dei territori, dell'ambiente e società civile nel complesso. Acquisire la qualifica, modificando lo statuto, tutela l'impresa e vincola gli eventuali nuovi stakeholder e/o azionisti ad accettare queste scelte.

**(2) B Corp®** È una certificazione fondata su un sistema di misurazione degli impatti ambientali, sociali ed economici delle aziende. Ogni azienda che intende certificarsi deve rispondere a un questionario composto da 150 domande, su quattro aree (la governance, la comunità, le persone e l'ambiente, il business model) e totalizzare almeno 80 punti su 200 per ottenere la certificazione. In Italia le B Corp™ certificate sono tenute entro 2 anni dalla certificazione a trasformarsi in Società Benefit per mantenere la certificazione stessa.

**(3) SIAVS:** secondo l'art 25 comma 4 della L221/2012 le SIAVS possiedono gli stessi requisiti posti in capo alle altre startup innovative, ma operano in alcuni settori specifici che l'art. 2, comma 1, del D Lgs 155/2006 sull'impresa sociale, considera di particolare valore sociale.

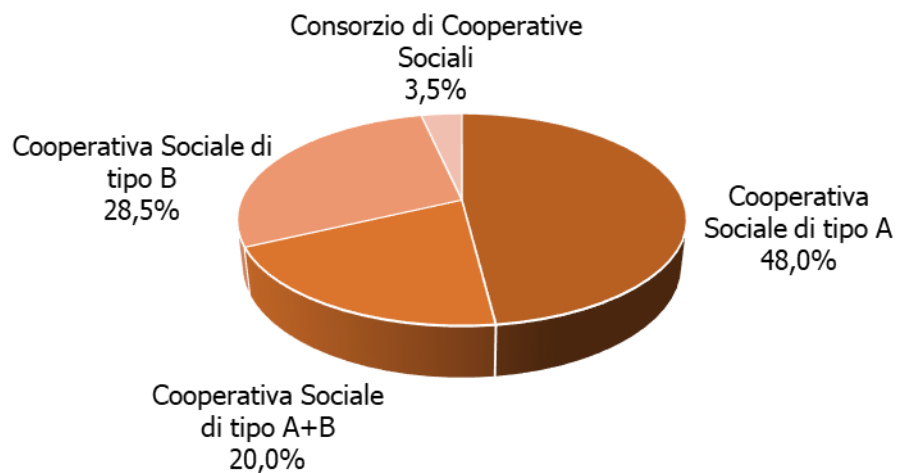
\* Fonte: <https://www.infoimprese.it/> e <http://www.societabenefit.net/>

\*\* Fonte: <https://bcorporation.eu/>



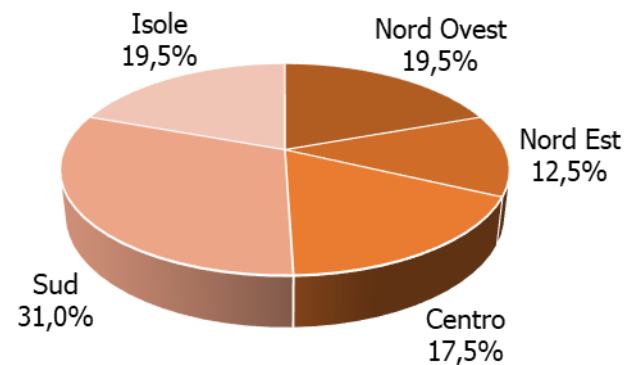
# Il campione delle imprese sociali

## Tipologia



*Panel Isnet di imprese sociali*

## Localizzazione geografica



*Panel Isnet di imprese sociali*