

Progetto:

Polo Circolabile

Inserimenti lavorativi in ex art 14 D Lgs 276/2003

Estratto dati

Valutazione d'Impatto Sociale

Realizzato da:



Loro Piana

Valutazione di Impatto Sociale a cura di:



Indice

La cooperativa sociale Orso Blu	3
L'iniziativa «Polo Circolabile»	4
I contenuti del documento	8

Parte 1: La Metodologia

Introduzione alla metodologia	10
Teoria del cambiamento e impatto sociale	11
Il percorso di valutazione	12
Gli obiettivi intenzionali di cambiamento	13
Il cambiamento non intenzionale	14
Raccolta dati	15

Parte 2: I risultati dell'analisi qualitativa

Introduzione	17
I cambiamenti nei lavoratori con svantaggio	18
I cambiamenti nelle famiglie	20

Parte 3: I risultati dell'analisi quantitativa

Il profilo dei lavoratori svantaggiati	22
Partecipazione al progetto	23
Precedenti esperienze lavorative	24
I costi sostenuti dalle famiglie	26
I cambiamenti	27
Gli effetti su Loro Piana e altre imprese del territorio	28
Gli effetti su Orso Blu	29

Parte 4: I risultati dell'analisi monetaria

L'impatto monetario	31
L'indice SROI	33
Composizione del present value	34
Composizione degli investimenti	35

Parte 5: Conclusioni

Principali effetti	37
La sfida futura	38

Parte 6: Appendice

L'impatto sociale e i fattori di aggiustamento □	40
Dati proxy	41
L'équipe	43

La cooperativa sociale Orso Blu

Orso Blu nasce nel 1992 a Biella dal sogno di un gruppo di persone alla ricerca di nuove opportunità ed è impegnata per vocazione nell'inserimento lavorativo di coloro che hanno avuto un percorso di vita difficile.

Attualmente più del 30% dei soci lavoratori è costituito da persone provenienti da situazioni di disagio, che hanno così accesso al mondo del lavoro, ad una sicurezza economica e alla possibilità di una nuova integrazione nel tessuto sociale.

Orso Blu è al servizio della comunità per vocazione e a fianco delle aziende per rispondere insieme oggi alle sfide del futuro.

L'inserimento lavorativo in ex art 14 (D Lgs 276/2003)*, a dispetto delle scarse applicazioni sul territorio nazionale, sono stati sempre considerati come un'opportunità da Orso Blu. Tanto che la cooperativa sociale ne ha largamente promosso l'impiego presso le imprese innovative del territorio.

Proprio da questa visione, è nata la collaborazione con Loro Piana, azienda italiana operante nel settore dei beni di lusso, principale azienda artigianale al mondo nella lavorazione del cashmere, dal 2013 impresa della multinazionale francese del lusso LVMH.

Valori chiave

- ✓ Qualità del servizio
- ✓ Soddisfazione del cliente
- ✓ Radicamento sul territorio
- ✓ Formazione costante
- ✓ Inclusività e Diversità
- ✓ Trasparenza

() La convenzione ex Art. 14 del D. Lgs. 276/03 è uno strumento di politica attiva del lavoro, che consente alle aziende di assolvere agli obblighi previsti dalla L. 68/99 attraverso la collaborazione con Cooperative Sociali e permette l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità che presentano particolari difficoltà di integrazione nel mondo del lavoro*

L'iniziativa «Polo Circolabile»

Polo Circolabile è un'iniziativa sull'«inclusione lavorativa» di Loro Piana in collaborazione con Orso Blu, che ha messo a disposizione uno spazio di lavoro artigianale, integrato nell'azienda, in cui i lavoratori con disabilità svolgono attività con tessuti e capi finiti che in precedenza erano eseguite all'esterno dell'azienda. In particolare, vengono creati oggetti da materiali di recupero e vengono «sbrandizzati» i capi invenduti per essere preparati alla donazione ad associazioni del terzo settore.

Si tratta di un progetto altamente professionalizzante e che nel prossimo futuro potrebbe essere trasformato da Hub-Sociale a una vera e propria divisione organizzativa con un suo bilancio economico e un budget dedicato.

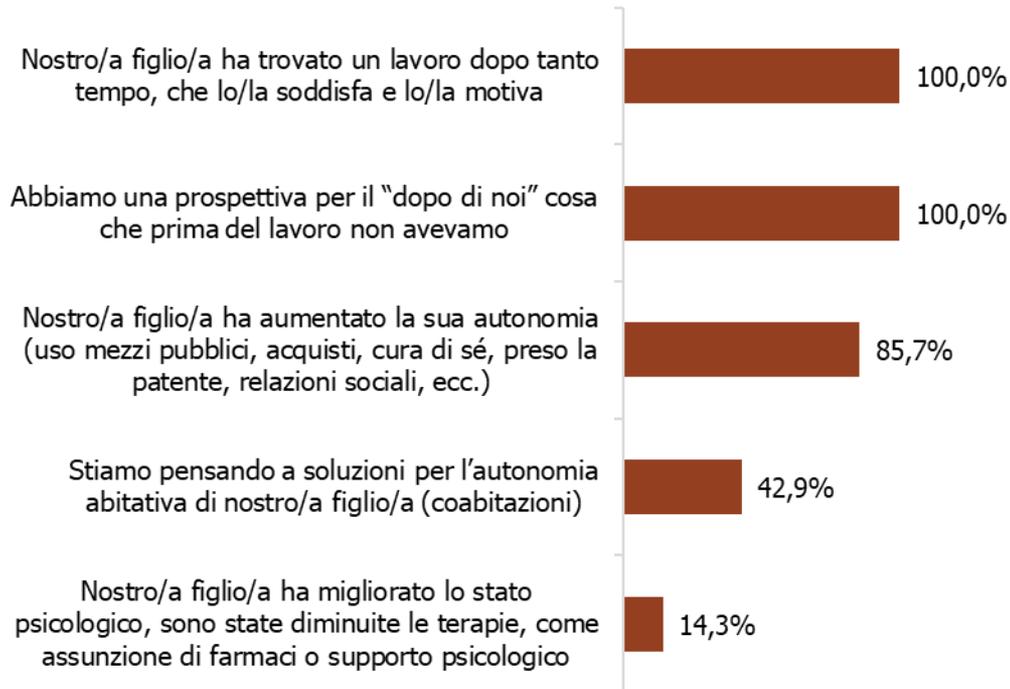
L'obiettivo, infatti, è promuovere un cambiamento culturale che possa insegnare a superare l'approccio normativo e stigmatizzante dell'inserimento lavorativo e di considerare costruttivamente le abilità e le competenze dei lavoratori disabili e il contributo che, se opportunamente incluse e valorizzate, possono portare all'organizzazione.

I fattori che contribuiscono al successo dell'iniziativa:

- indirizzare le competenze delle persone con disabilità su attività effettivamente utili che venivano in precedenza esternalizzate;
- integrare all'obiettivo sociale anche l'obiettivo ambientale con le attività di up-cycling, recupero di materiali e preparazione per la donazione di capi invenduti o di collezioni obsolete riducendo gli sprechi;
- realizzare degli spazi di lavoro all'interno di uno degli stabilimenti per poter osservare attraverso l'esperienza diretta l'impegno e la performance dei lavoratori con disabilità generando un terreno di curiosità, dialogo e scambio di competenze con gli altri dipendenti;
- affidare ad un professionista con competenze specifiche l'azione di reclutamento e di inserimento, diventando tutor dei lavoratori svantaggiati.

I cambiamenti nei lavoratori svantaggiati

Con l'inserimento lavorativo in Polo Circolabile, quali sono stati i cambiamenti che hai potuto osservare?



N.B.: la domanda ammetteva più risposte, quindi ogni variabile va considerata come dicotomica (Si/no)

Totale famiglie dei lavoratori svantaggiati coinvolti nel progetto

Fonte: Indagine Isnet sulla Valutazione d'Impatto Sociale del progetto Polo Circolabile

Polo Circolabile

Valutazione d'impatto sociale delle attività del progetto

A cura di Associazione Isnet

Parte

1

La metodologia

Introduzione alla metodologia

Il presente documento contiene i risultati della Valutazione di Impatto (VIS) delle attività del progetto «Polo Circolabile»

L'obiettivo principale è stato quello di verificare gli effetti sui principali stakeholders:

- I lavoratori svantaggiati;
- Le famiglie dei lavoratori svantaggiati;
- Loro Piana
- Orso Blu
- Altre imprese
- Altri stakeholders.

La verifica degli effetti delle attività è stata condotta chiedendo direttamente agli stakeholders di testimoniare i cambiamenti osservati, confrontando la loro condizione precedente alla partecipazione al progetto a quella successiva.

L'analisi degli effetti delle attività (attesi e inattesi, positivi e negativi, diretti e indiretti) è stata condotta su tre livelli:

- **Qualitativo** (descrittivo, narrativo, non numerico)
- **Quantitativo** (statistico descrittivo)
- **Monetario** (indice SROI: Social Return On Investment)

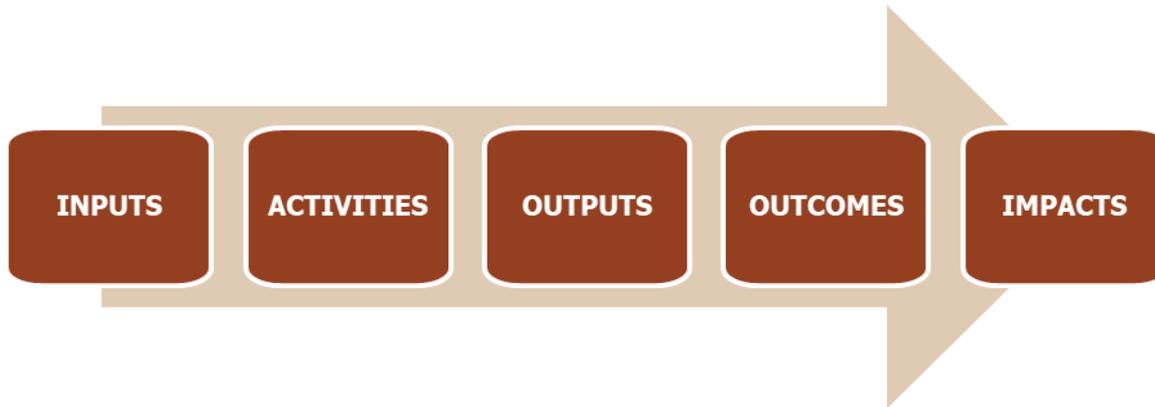
N.B.: Nell'analisi qualitativa e quantitativa sono stati considerati anche 2 inserimenti lavorativi avviati nel 2022, perché conseguenti alle attività iniziate nel periodo compreso tra Settembre 2019 – Dicembre 2021.

Teoria del cambiamento e impatto sociale

Per l'analisi della valutazione d'impatto sociale si è fatto riferimento alla teoria del cambiamento.

L'impatto sociale si definisce come l'effetto generato su uno o più stakeholders a seguito di una determinata attività.

Teoria del cambiamento | "Theory of change". Il quadro assume che a fronte di determinate risorse (input) impiegate attraverso processi (activities) si ottengono dei risultati (output) che a loro volta danno origine a dei benefici (outcome).



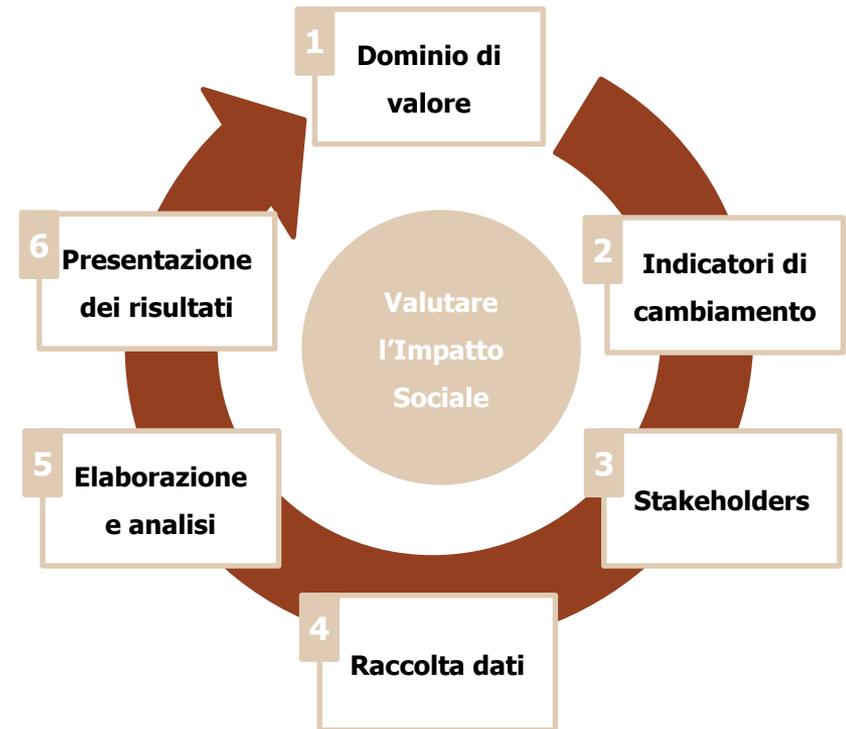
L'impatto sociale è inteso come beneficio (outcome) al netto di:

- **effetti che si sarebbero comunque verificati (Deadweight);**
- **effetti di altra origine (Attribution);**
- **diminuzione degli effetti nel lungo periodo (Drop-off);**
- **conseguenze negative (Displacement).**

Il percorso di valutazione

Il percorso di valutazione dell'iniziativa Polo Circolabile si è articolato in 6 fasi:

- 1** - Incontro con i responsabili del progetto per l'acquisizione degli obiettivi intenzionali di cambiamento
- 2** - Identificazione degli indicatori di cambiamento
- 3** - Organizzazione e conduzione di 7 colloqui in profondità con le famiglie dei lavoratori svantaggiati
- 4** - Raccolta dati sugli indicatori di cambiamento (sui lavoratori svantaggiati, loro famiglie e sugli altri stakeholders) e sui dati proxy (interni ed esterni)
- 5** - Elaborazione e analisi dei dati
- 6** - Stesura del rapporto di ricerca e presentazione dei risultati



Polo Circolabile

Valutazione d'impatto sociale delle attività del progetto

A cura di Associazione Isnet

Parte

2

Sintesi dei risultati

Estratto dati

Gli effetti su Loro Piana e altre imprese del territorio

Di seguito sono sintetizzati i risultati ottenuti dal progetto «Polo Circolabile» su altre tipologie di stakeholders:

➤ 100 dipendenti in contatto quotidiano con i lavoratori svantaggiati del progetto Circolabile non per motivi esclusivamente lavorativi, per una media di 3 ore mensili	Dipendenti Loro Piana
➤ 100 dipendenti che svolgono attività di volontariato presso l'ASD PASSEPORTOUT di Circolabile, per una media di 10 ore mensili a persona	Dipendenti Loro Piana
➤ 100 dipendenti che hanno invitato i lavoratori svantaggiati di Circolabile nei loro domicili per cene o altre attività conviviali, per una media di 5 ore mensili	Dipendenti Loro Piana
➤ 79 imprese, pari al 100,0% delle imprese del gruppo LVMH, sensibilizzate sul tema dell'inclusione lavorativa e diffusione di buone pratiche	Imprese del gruppo LVMH
➤ Attività di sensibilizzazione al tema dell'inclusione lavorativa, rivolte alle imprese associate a Confindustria e alle imprese legate al progetto LISA*	Imprese del territorio
➤ 400 minori frequentanti scuole e centri estivi coinvolti in attività educative sull'inclusione lavorativa	Cittadini

Fonte: Indagine Isnet sulla Valutazione d'Impatto Sociale del progetto Polo Circolabile

**Progetto della Croce Rossa Italiana per favorire l'inclusione lavorativa delle persone in condizione di svantaggio e vulnerabilità e, al contempo, accrescere la consapevolezza della comunità sull'importanza di coniugare produttività e inclusione sociale*

Gli effetti su Orso Blu

Di seguito sono sintetizzati i risultati ottenuti dal progetto «Polo Circolabile» sulla stessa cooperativa sociale ideatrice del progetto.

- 3 nuove commesse in ex art 14 (una già avviata e due di prossimo avvio)
- Incremento delle competenze tecniche dello staff nella gestione degli aspetti normativi dell'ex art 14
- Incremento delle competenze dell'équipe dedicata agli inserimenti lavorativi
- Stimolo al miglioramento dell'organizzazione e delle procedure interne (esempio sui sistemi di delega)
- Miglioramento dei rapporti con i centri per l'impiego e con i servizi socio sanitari del territorio (*)

(*) il progetto è stato il primo caso di applicazione dell'ex art 14 in Regione Piemonte. Questo ha suscitato l'interesse di Associazioni di Categoria, Aziende anche fuori dal territorio, e del Dipartimento di Salute Mentale di Biella che hanno mostrato interesse per l'attivazione di nuovi progetti con l'utilizzo delle convenzioni ex art 14. Il progetto «Polo Circolabile» di Loro Piana in collaborazione con Orso Blu è stato quindi volano per il miglioramento dei servizi sociali del territorio.

L'indice SROI (Social Return of Investment)

Si stima che le attività di progetto realizzate fino a dicembre 2021 abbiano generato e possano generare nei prossimi 4 anni* un impatto sociale pari a 423.300,69 € (Present Value)



A fronte di un investimento (Input) di 193.386,41 € (costo per le attività del progetto e di altri input degli stakeholders)



Si ottiene un indice SROI (Social Return On Investment) pari a 2,19 (Present Value / Input)



N.B.: si evidenzia che al present value potrebbero contribuire altri outcome che in questa prima valutazione del progetto non sono stati volontariamente considerati. Ad esempio, la diminuzione dello stress da lavoro correlato dei dipendenti Loro Piana e l'incremento degli inserimenti lavorativi da parte delle imprese sensibilizzate.

Fonte: Indagine Isnet sulla Valutazione d'Impatto Sociale del progetto Polo Circolabile

*Convenzionalmente per valutare gli effetti nel medio-lungo periodo si considera un periodo di 4 anni

** L'analisi di impatto sociale macroeconomica degli inserimenti lavorativi in Italia realizzata dall'Osservatorio Isnet sulle imprese sociali restituisce un indice SROI pari a 1,92 . Il dato già positivo viene ulteriormente rafforzato dall'esperienza di Polo Circolabile

Principali effetti

La Valutazione di Impatto Sociale del progetto Circolabile ha messo in evidenza 4 aree di cambiamento particolarmente significative.

Lavoratori svantaggiati

I lavoratori inseriti hanno aumentato la loro autonomia, dando prova di poter proseguire il loro percorso di inclusione e integrazione sociale.

I familiari

Conseguentemente alla maggiore autonomia dei lavoratori, le famiglie hanno recuperato fiducia verso il futuro per il «dopo di noi» ed oggi sono testimonianza verso altre famiglie per superare le diffidenze

I dipendenti

I lavoratori di Loro Piana non sono stati semplici spettatori, ma hanno partecipato attivamente al percorso di inclusione sociale e lavorativa.

Le imprese

Il progetto è oggi evidenza di un modo diverso di interpretare l'inclusione lavorativa. «Polo Circolabile» è dimostrazione di come un elemento cogente si possa tradurre in opportunità

Associazione Isnet

ISNET è una associazione costituita nel 2007 con l'obiettivo di sostenere la creazione e lo sviluppo dell'economia sociale favorendo il networking e i processi di innovazione. **Attualmente il network ISNET è composto da 1.300 organizzazioni del terzo settore.**

Le aree di attività sono:

- **RICERCA:** osservatori e ricerche ad hoc per identificare opportunità e criticità per lo sviluppo
- **SOCIAL INNOVATION:** progetti di valorizzazione delle opportunità o superamento criticità anche attraverso fondi strutturali e comunitari.
- **VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE:** analisi dell'impatto sociale generato da progetti e attività istituzionali degli enti del terzo settore. Dal 2014 ha all'attivo oltre 40 studi sull'impatto, sia valutativi che predittivi, utilizzando tecniche di ricerca qualitative, quantitative e monetarie (come l'indice SROI | Social Return On Investment)

I risultati delle attività sono diffusi tra gli enti del terzo settore del network Isnet e verso un database di circa 1.500 contatti tra stakeholders istituzionali, del terzo settore, del sistema accademico e imprenditoriale.

Contatti:

Sede Legale

Via Massimo d'Azeglio 51
Bologna (BO)



www.impresasociale.net



isnet@impresasociale.net

Sede Operativa

Via Flaminia Conca 85
Rimini (RN)



Link: <https://www.facebook.com/pages/Associazione-Isnet/275661909140279>